

طبعة مزيده ومنقحة



إدارة الإنتاج والعمليات

PRODUCTION & OPERATION MANAGEMENT



الأستاذ المشارك
الدكتور عبد الكريم محسن

الأستاذ
الدكتور صباح مجيد النجار



الذاكرة
للنشر والتوزيع

الطبعة الرابعة
2012

المحتويات الموجزة

1	الفصل الأول: مدخل إلى إدارة الإنتاج والعمليات
39	الفصل الثاني: التخطيط الإستراتيجي للعمليات: إستراتيجية العمليات
81	الفصل الثالث: تنبؤ الطلب
141	الفصل الرابع: تخطيط وتطوير المنتج / الخدمة
193	الفصل الخامس: تخطيط وتصميم العملية
245	الفصل السادس: تخطيط الطاقة
281	الفصل السابع: اختيار موقع المصنع
327	الفصل الثامن: الترتيب الداخلي للمصنع
371	الفصل التاسع: التخطيط الإجمالي للإنتاج
409	الفصل العاشر: تخطيط الاحتياجات من المواد (MRP)
457	الفصل الحادي عشر: أنظمة الإنتاج في الوقت المناسب (JIT) والرشيق
489	الفصل الثاني عشر: جدولة العمليات التشغيلية
539	الفصل الثالث عشر: إدارة الجودة
607	الفصل الرابع عشر: الصيانة والمعالجة
631	مصادر الكتاب
635	ملحق (1): حلول أسئلة الاختبار الذاتي

المحتويات

الفصل الأول

مدخل إلى إدارة الإنتاج والعمليات

3	1-1. إدارة الإنتاج والعمليات
4	2-1. نظام الإنتاج
9	3-1. إدارة الإنتاج والعمليات في المنظمة
12	4-1. أنشطة إدارة الإنتاج والعمليات
15	5-1. التنظيم الرسمي لإدارة الإنتاج والعمليات
17	6-1. إدارة الإنتاج والعمليات في منظمات صناعة وتقديم الخدمة
19	7-1. الوظائف الإدارية لمدير الإنتاج والعمليات
20	8-1. الإنتاج والإنتاجية
22	9-1. قياس الإنتاجية
30	10-1. الكفاءة والفاعلية
32	11-1. التطور التاريخي لإدارة الإنتاج والعمليات
33	12-1. أسئلة للمراجعة
35	13-1. تمارين
37	14-1. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الثاني

التخطيط الإستراتيجي للعمليات: إستراتيجية العمليات

41	1-2. مقدمة
42	2-2. إستراتيجية العمليات
45	3-2. الرسالة والإستراتيجية
49	4-2. نطاق التخطيط الإستراتيجي: مستويات الإستراتيجية
54	5-2. الإستراتيجية والميزة التنافسية
56	2-5-1. إستراتيجية قيادة الكلفة الشاملة
57	2-5-2. إستراتيجية التمايز
59	3-5-2. إستراتيجية التركيز أو تجزئة السوق
59	6-2. الأسبقيات التنافسية
64	7-2. العمليات كسلاح تنافسي
66	8-2. القرارات الإستراتيجية في العمليات
71	9-2. صياغة وتطوير الإستراتيجية
72	10-2. إستراتيجية العمليات الدولية
77	11-2. أسئلة للمراجعة
77	12-2. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الثالث

تنبؤ الطلب

83	1-3. مقدمة
83	2-3. اعتبارات عامة عن التنبؤ بالطلب
84	3-3. الأبعاد الزمنية للتنبؤ
87	4-3. التنبؤ ودورة حياة المنتج
87	5-3. أنواع التنبؤ
88	6-3. خطوات التنبؤ بالطلب
89	7-3. عناصر الطلب
91	8-3. العوامل المؤثرة في الطلب
92	9-3. أساليب التنبؤ
94	1-9-3. الأساليب النوعية للتنبؤ
96	2-9-3. أساليب تنبؤ الطلب الكمية
127	3-9-3. قياس خطأ التنبؤ
134	10-3. أسئلة للمراجعة
135	11-3. تمارين
138	12-3. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الرابع

تخطيط وتطوير المنتج / الخدمة

143	1-4. تخطيط وتطوير المنتج الجديد
144	2-4. استراتيجيات تقديم المنتج الجديد
147	3-4. مدى المنتجات المعروضة
148	4-4. دورة حياة المنتج وعلاقتها بعملية تطوير المنتج الجديد
161	5-4. قياس فاعلية وجودة تصميم المنتج الجديد
165	6-4. مراحل تطوير المنتج الجديد
169	7-4. توثيق المنتج الجديد
170	8-4. أدوات تصميم وتطوير المنتج
179	9-4. أدوات اتخاذ القرار في اختيار المنتج الجديد
187	10-4. أسئلة للمراجعة
188	11-4. تمارين
191	12-4. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الخامس

تخطيط وتصميم العملية

195	1-5. مقدمة
195	2-5. العملية وإدارة العملية
197	3-5. إستراتيجيات التركيز
210	4-5. مداخل تصنيف أنظمة الإنتاج
212	5-5. القرارات الرئيسة للعملية
224	6-5. المفاضلة بين بدائل العمليات أو أنظمة العمليات
227	7-5. تصميم وتحليل تدفق العملية
234	8-5. تطور تقنيات (تكنولوجيا) الإنتاج
238	9-5. نظام التصنيع المتكامل بالحاسوب (مصنع المستقبل)
241	10-5. أسئلة للمراجعة
242	11-5. تمارين
242	12-5. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل السادس

تخطيط الطاقة

247	1-6. مقدمة
247	2-6. التخطيط الاستراتيجي للطاقة
248	3-6. أنواع خطط الطاقة
250	4-6. مقاييس الطاقة
259	5-6. حساب عدد المكنات المطلوبة
269	6-6. إستراتيجيات تخطيط الطاقة
274	7-6. إقتصاديات الحجم
276	8-6. أسئلة للمراجعة
276	9-6. تمارين
278	10-6. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل السابع

اختيار موقع المصنع

283	7-1. مفهوم وأهمية اختيار موقع المصنع
284	7-2. أهداف اختيار موقع المصنع
285	7-3. عوامل المفاضلة في اختيار موقع المصنع
293	7-4. الاتجاهات الحديثة في اختيار موقع المصنع
296	7-5. الأساليب المستخدمة في اختيار موقع المصنع
321	7-6. أسئلة للمراجعة
321	7-7. تمارين
325	7-8. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الثامن

الترتيب الداخلي للمصنع

329	8-1. مقدمة
330	8-2. تخطيط الترتيب الداخلي
330	8-3. الأهمية الإستراتيجية للترتيب الداخلي
331	8-4. أنواع الترتيب الداخلي
332	8-4-1. الترتيب على أساس العملية
339	8-4-2. الترتيب على أساس المنتج
353	8-4-3. الترتيب الهجين
358	8-4-4. ترتيب الموقع الثابت
359	8-4-5. الترتيب المتخصص
365	8-5. أسئلة للمراجعة
366	8-6. تمارين
369	8-7. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل التاسع

التخطيط الإجمالي للإنتاج

373	9-1. مفهوم التخطيط الإجمالي للإنتاج
375	9-2. طبيعة التخطيط الإجمالي للإنتاج وعلاقته بوظائف الشركة
379	9-3. استراتيجيات التخطيط الإجمالي للإنتاج
385	9-4. الاستراتيجيات المختلفة
386	9-5. تسوية تخطيط الطاقة
387	9-6. التكاليف المقترنة بالتخطيط الإجمالي للإنتاج
388	9-7. أساليب التخطيط الإجمالي للإنتاج
404	9-8. أسئلة للمراجعة
404	9-9. تمارين
406	9-10. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل العاشر

تخطيط الاحتياجات من المواد (MRP)

411	10-1. مقدمة
411	10-2. التعريف بنظام MRP
412	10-3. الطلب المستقل والطلب التابع
413	10-4. أنواع أنظمة MRP
415	10-5. مدخلات نظام MRP
421	10-6. منطق المعالجة في MRP
425	10-7. خطوات منطق المعالجة في MRP
427	10-8. مثال محلول لنظام MRP
438	10-9. مخرجات MRP
438	10-10. سياسات تحديد حجم الدفعة
444	10-11. تخطيط موارد الشركة ERP
449	10-12. أسئلة للمراجعة
450	10-13. تمارين
453	10-14. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الحادي عشر

أنظمة الإنتاج في الوقت المناسب (JIT) والرشييق

459	11-1. مقدمة
459	11-2. مفهوم وفلسفة الإنتاج في الوقت المناسب JIT والإنتاج الرشييق
460	11-3. العناصر الأساسية لأنظمة JIT والإنتاج الرشييق:
479	11-4. التحسين المستمر باستخدام JIT والإنتاج الرشييق
480	11-5. أنواع الفاقد والهدر
481	11-6. ممارسات وتطبيقات S5
482	11-7. صفات ومزايا الإنتاج الرشييق
483	11-8. أسئلة للمراجعة
484	11-9. تمارين
486	11-10. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الثاني عشر

جدولة العمليات التشغيلية

491	12-1. الجدولة
494	12-2. جدولة الإنتاج حسب الطلب
496	12-3. معايير تقويم الجدولة
501	12-4. تتابع الأعمال
523	12-5. نظرية القيود
533	12-6. أسئلة للمراجعة
534	12-7. تمارين
537	12-8. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الثالث عشر

إدارة الجودة

541	1-13. مقدمة
542	2-13. التطور التاريخي للجودة
544	3-13. تعريف الجودة
546	4-13. ابعاد الجودة
547	5-13. كلف الجودة
549	6-13. الضبط الاحصائي للجودة
549	7-13. المواصفات الدولية للجودة ISO 9000, ISO 14000
557	8-13. ادارة الجودة الشاملة
573	9-13. الادوات الاساسية السبع لادارة الجودة الشاملة
599	10-13. مقدرة العملية
603	11-13. اسئلة للمراجعة
603	12-13. تمارين
605	13-13. أسئلة الاختبار الذاتي

الفصل الرابع عشر

الصيانة والمعولية

609	1-14. مقدمة
609	2-14. الاهمية الاستراتيجية للصيانة والمعولية
611	3-14. تصنيف أنشطة الصيانة
611	4-14. مزايا الصيانة الوقائية
612	5-14. أنشطة الصيانة الوقائية
613	6-14. كلف الصيانة
614	7-14. المفاضلة بين الصيانة الوقائية والصيانة العلاجية
620	8-14. المعولية
622	9-14. مقاييس المعولية
624	10-14. الصيانة الانتاجية الشاملة
624	11-14. الاستبدال
627	12-14. أسئلة للمراجعة
627	13-14. تمارين
629	14-14. أسئلة الاختبار الذاتي
631	مصادر الكتاب
635	ملحق (1): حلول أسئلة الاختبار الذاتي