

إدارة الأفراد (الموارد البشرية H.R) بين النظرية والتطبيق



دكتور

محمد موسى أحمد

عضو هيئة التدريس

مدير إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي

بالمعاهد العليا بكينج مريوط - الإسكندرية



٠٠٢ - ٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠

الموضوع	رقم الصفحة
الإهداء	3
مقدمة الكتاب	5
الباب الأول: مدخل إلى إدارة الأفراد (إدارة الموارد البشرية)	
الفصل الأول: المفهوم والتطور التاريخي لإدارة الأفراد	9
الفصل الثاني: الجوانب التنظيمية في بيئة أعمال إدارة الأفراد	11
الباب الثاني: الأساليب السلوكية المؤثرة في بيئة عمل إدارة الأفراد	31
الفصل الثالث: السلوك الإنساني - السلوك التنظيمي وأثرهم في بيئة عمل إدارة الأفراد	51
الفصل الرابع: العلاقات الإنسانية والثقافة التنظيمية وتأثيرها في بيئة عمل إدارة الأفراد	53
الباب الثالث: التخطيط الإستراتيجي في إدارة الموارد البشرية	121
الفصل الخامس: تخطيط الوظائف في إدارة الموارد البشرية	141
الفصل السادس: (التمكين - التطوير الوظيفي - تخطيط المسار الوظيفي) في إدارة الموارد البشرية	143
	187

الباب الرابع: الاستثمار في الموارد

البشرية

203

الفصل السابع: رأس المال الفكري - رأس المال

205

البشرى

الفصل الثامن: العملية الإنتاجية (الإدارة

221

بالأهداف والنتائج)

الباب الخامس: قضايا معاصرة في إدارة

الموارد البشرية

245

الفصل التاسع: أخلاقيات المهنة في إدارة الموارد

247

البشرية

الفصل العاشر: إدارة الأفراد بين : النقابات

العمالية - منظمة العمل الدولية - حقوق

259

الإنسان

الباب السادس: إدارة الموارد البشرية

المعاصرة

283

الفصل الحادي عشر: إدارة الموارد البشرية

285

الإلكترونية

370

تجارب تطبيقية على التدريب الإلكتروني

الفصل الثاني عشر: الجودة الشاملة ودورها في :

عولة المورد البشرى وتنمية القدرات التنافسية

385

للمنظمة

441

قائمة المراجع

449

المحتويات