

إدارة المستشفيات

الدكتور
ثامر ياسر البكري



www.yazori.com

قائمة المحتويات

الصفحة	
٥	المقدمة
٧	الفصل الأول التدور التاريخي للخدمات الصحية الطبية والتمريضية
٩	الطب عبر التاريخ
١٤	التمريض عبر التاريخ
١٩	الفصل الثاني المستشفى، المفهوم والتصنيف
٢١	مفهوم المستشفى
٢٦	تصنيف المستشفيات
٣٣	الفصل الثالث بيئة المستشفى
٣٥	البيئة الخارجية المحيطة بالمستشفى
٣٨	البيئة العامة
٤٢	البيئة التنافسية (بيئة المهمة)
٤٤	البيئة الداخلية للمستشفى
٤٥	موارد المستشفى
٥٠	وظائف مدير المستشفى

٥٣	البُصَيَّةُ الْبَرَّانِيَّةُ الخدمة الصحية
٥٦	تعريف الخدمة وخصائصها
٥٩	الخصائص المميزة للخدمة
٦١	إدارة الخدمة الصحية
٦٣	البُصَيَّةُ الْخَامِسِيَّةُ التخطيط الصحي في امستشفى
٦٥	التخطيط الصحي والمزايا المتحققة في اعتماده
٦٧	المدى الزمني للخطط
٧٢	اعتبارات التخطيط الصحي
٧٦	مبادئ التخطيط الصحي
٧٩	العقبات في نجاح التخطيط الصحي
٨١	مراحل عملية التخطيط للخدمات الصحية
٨٥	البُصَيَّةُ الْسَّالِسِيَّةُ الذسيق بين المؤسسات الصحية (امستشفيات)
٨٧	مفهوم التنسيق
٨٩	الحاجة إلى التنسيق في المؤسسات الصحية
٩٣	أدوات التنسيق
٩٧	البُصَيَّةُ الْسَّابِعِيَّةُ الهيئة الطبية والتمريضية في امستشفى
٩٩	هيكلية الهيئة الطبية
١٠٤	قسم الكوادر الطبية
١٠٦	وظيفة التمريض والمرضة
١٠٩	الهيكلية التنظيمية لـهيئة التمريض في امستشفى

١١٥	الفصل الثامن الهدف التنظيمي وتوزيع المسؤوليات في المستشفى
١١٧	مفهوم الهيكل التنظيمي
١١٨	تصميم الهيكل التنظيمي
١١٩	أنواع الهياكل التنظيمية
١٢٠	توزيع المسؤوليات في المستشفى
١٢٥	الفصل التاسع تصميم المستشفى
١٢٧	التخطيط لتصميم المستشفى
١٢٩	تقديم الخدمة الصحية وتصميم المستشفى
١٣٠	إعادة التقويم لتصميم المستشفى
١٣١	التصميم وتحديد مواقع الأقسام في المستشفى
١٣٥	الفصل العاشر الأقسام التشخيصية والعلاجية في المستشفى
١٣٨	العيادة الخارجية
١٤١	قسم الطوارئ
١٤٣	المختبرات
١٤٤	الأشعة
١٤٥	الطب العلاجي (العلاج الطبيعي)
١٤٦	العيادة الاستشارية
١٤٧	قسم النسائية والتوليد
١٤٩	وحدة العلاج العصبي والنفسي
١٥٠	قسم الجراحة
١٥١	قسم التخدير

١٥٢	قسم الصيدلية
١٥٥	الفصل الخامس والعشرون الأقسام الإدارية والفندقية والخدمية في المستشفى
١٥٧	قسم الشؤون الإدارية والمالية
١٥٨	شعبة الشؤون الإدارية
١٦٤	شعبة الشؤون المالية
١٦٥	قسم إدارة المواد (المشتريات والمخازن)
١٦٨	قسم الخدمات الفندقية
١٧٣	قسم الهندسة والصيانة
١٧٥	الفصل السادس والعشرون قياس الفاعلية والكفاءة والإنتاجية في المستشفيات
١٧٧	الفاعلية
١٧٩	الفاعلية في الخدمات الصحية
١٨١	مؤشرات تقويم فاعلية الخدمات الصحية
١٨٤	الكفاءة
١٨٥	الكفاءة في الخدمات الصحية
١٨٧	قياس الكفاءة للخدمات الصحية
١٩٠	الإنتاجية
١٩٢	قياس الإنتاجية
١٩٤	الإنتاجية في الخدمات الصحية
١٩٧	الفصل السابع والعشرون تقويم أداء المستشفى
١٩٩	مفهوم تقويم الأداء
٢٠١	أهمية تقويم الأداء في المستشفى

٢٠٢	الطرق المعتمدة في تقويم الأداء
٢٠٤	مؤشرات تقويم أداء المستشفى
٢٠٤	مؤشرات تقويم أداء الموارد البشرية
٢٠٦	مؤشرات تقويم الأداء للموارد المادية والمالية
٢٠٨	مؤشرات تقويم أداء جودة الخدمات الصحية
٢٠٩	مؤشرات تقويم أداء الخدمات الوقائية والرعاية الصحية الأولية
٢٠٩	مؤشرات تقويم أداء النشاطات العلمية والبحثية
٢١١	الفصل الرابع عشر المخاطر وبرامج السلامة في المستشفيات
٢١٣	تعريف الخطر
٢١٥	إدارة الخطر في المستشفى
٢١٧	الخطر الناجم عن الخطأ الطبي
٢١٩	الإجراءات التنظيمية لتقليل الخطر في المستشفى
٢٢٢	برامج السلامة من الأخطار في المستشفى
٢٢٩	الفصل الخامس عشر العلاقات العامة - أهميتها ودورها في المستشفى
٢٣١	مفهوم وتعريف العلاقات العامة
٢٣٥	العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الصحية
٢٣٨	علاقة المستشفى بالمجتمع
٢٤٢	العلاقات العامة والثقافة الصحية للمجتمع
٢٤٤	العلاقات العامة وحقوق المرضى في المستشفى

٢٤٧	الفصل السادس عشر الاتصالات وعلاقة المستشفى بالمجتمع
٢٤٩	مفهوم الاتصالات
٢٥٥	نظام الاتصالات
٢٧١	اتصالات المستشفى مع المجتمع
٢٧٤	كفاءة الاتصال في المستشفى
٢٧٥	معوقات الاتصال في المستشفى
٢٧٧	الفصل السابع عشر وسائل الاتصالات الجمعية الشخصية في المستشفيات
٢٧٩	وسائل الاتصالات الجمعية في المستشفيات
٢٧٩	أهداف الاتصال الجمعي
٢٨١	اختيار وسيلة الاتصال
٢٨٣	وسائل الاتصال الجمعية
٢٩٦	وسائل الاتصال الشخصية في المستشفيات
٣٠٤	المصادر
٣١٤	فهرست الاشكال
٣١٥	قائمة المحتويات