

إدارة المستشفيات

وشركات الأدوية

مدخل معايير الجودة الدولية وكروت الأداء المتوازن

تكامل العلاج والدواء

دليل وزراء الصحة ومديري المستشفيات وشركات الأدوية



تأليف

الأستاذ الدكتور

فريد راغب النجار



فهرس الكتاب

أرقام
الصفحات

الموضوع

٥		الإهداء
٧		التقديم

القسم الأول

تحديات العولمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في المستشفيات وشركات الأدوية

١٥		
	: التحديات التي تواجه المستشفيات في القرن الحادي والعشرين	الفصل الأول
١٩		
٣٥	: المنظومة المتكاملة للرعاية الصحية	الفصل الثاني
٦٥	: النماذج البديلة في إدارة المستشفيات	الفصل الثالث
٩٧	: التخطيط الصحي المقارن في العالم	الفصل الرابع
١٢٧	: منظومة توصيل الخدمات الصحية	الفصل الخامس

القسم الثاني

إدارة منظومات المستشفيات

١٤٧		
	: تنظيمات المستشفيات	الفصل السادس
١٥٣		
٢٠٩	: إدارة التشغيل الطبي	الفصل السابع
٢٤٣	: إدارة التغذية في المستشفيات	الفصل الثامن
٢٧٢	: إدارة توصيل وتسويق الخدمات الصحية	الفصل التاسع
٣٠٢	: إدارة الموارد البشرية في المستشفيات	الفصل العاشر
٣٢٥	: إدارة مصادر واستخدامات الأموال والمحاسبة بالمستشفيات	الفصل الحادي عشر

القسم الثالث

تقييم أداء المستشفيات

٣٥٧		
	: السياسات الطبية والصحية	الفصل الثاني عشر
٣٥٩		
٣٨٩	: اتخاذ القرارات بالمنظمات الصحية	الفصل الثالث عشر
٤٢٥	: نظام الرقابة في المنظمات الصحية	الفصل الرابع عشر
٤٤٣	: تقييم الأداء وقياس فعالية المنظمة الصحية	الفصل الخامس عشر

القسم الرابع

التحسينات في المستشفيات

٤٦٢	
٤٦٧	الفصل السادس عشر : جودة الخدمات الصحية في المستشفيات.....
٤٩٧	الفصل السابع عشر : تجارب التأمين الصحي
٥١١	الفصل الثامن عشر : إعادة هندسة التعليم الطبي

الفصل الخامس

إدارة شركات الأدوية في القرن الحادى والعشرين

٥٣٧	
٥٣٩	الفصل التاسع عشر : إدارة شركة الأدوية في ظل العولمة.....
٥٥٣	الفصل العشرون : تسويق الأدوية
٥٦٩	الفصل الحادى والعشرون : إدارة الإنتاج والعمليات بشركات الأدوية
٥٧٩	الفصل الثانى والعشرون : الرقابة في شركات الأدوية
٥٩١	الفصل الثالث والعشرون : تقييم أداء شركات الأدوية
٦٠١	الفصل الرابع والعشرون : مستقبل شركات الأدوية في القرن الحادى والعشرين .

القسم السادس

معايير الاعتماد الدولى للمستشفيات

٦٠٩	
٦١١	الفصل الخامس والعشرون : التخطيط الاستراتيجى للمستشفيات والرعاية الصحية
٦٢١	الفصل السادس والعشرون : كروت الأداء المتوازن بالمستشفيات
٦٢٣	الفصل السابع والعشرون : المعايير الدولية للاعتماد المهنى للمستشفيات.....
٦٣٥	المراجع
٦٧٣	مراجع إضافية