

إدارة الموارد البشرية

قضايا معاصرة في الفكر الإداري

الدكتور
هاشم فوزي العبادي
دكتوراه إدارة أعمال

الأستاذ الدكتور
يوسف حجيم الطائي
دكتوراه إدارة أعمال



www.darsafa.net

الفهرس

المقدمة 19

الفصل الأول

مدخل لدراسة إدارة الموارد البشرية

- أولاً: المفاهيم الجوهرية لإدارة الموارد البشرية..... 25
- ثانياً: التحول من إدارة الأفراد إلى إدارة الموارد البشرية 31
- ثالثاً: المبادئ الإستراتيجية لمفهوم إدارة الموارد البشرية 34
- رابعاً: مداخل دراسة إدارة الموارد البشرية..... 36
- خامساً: أهمية الموارد البشرية..... 39
- سادساً : أهداف إدارة الموارد البشرية..... 43
- سابعاً : وظائف إدارة الموارد البشرية 47
- مصادر الفصل الأول..... 51

الفصل الثاني

عملية إدارة الموارد البشرية في منظمات الأعمال

- أولاً: تحليل الوظائف وتوصيفها..... 59
- ثانياً: تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية 66
- ثالثاً: قياس تقييم أداء العاملين 74
- رابعاً: التدريب وتنمية الموارد البشرية..... 77
- خامساً: تقييم الوظائف..... 80
- سادساً: تحديد هيكل الأجور..... 82
- سابعاً: دوافع الموارد البشرية 84

87	ثامناً: تحفيز الموارد البشرية
90	تاسعاً: المنافع والخدمات المقدمة للموارد البشرية
91	عاشراً: صحة وسلامة العاملين والأمن الصناعي
97	أحد عشر: تخطيط وتطوير المسار الوظيفي
100	أثنا عشر: إدارة الحركة الوظيفية
107	مصادر الفصل الثاني

الفصل الثالث

تحديات إدارة الموارد البشرية

114	أولاً: التحديات التنافسية وإدارة الموارد البشرية
130	ثانياً: الاهتمامات الديموغرافية واهتمامات الموظف
135	ثالثاً: التغيرات الثقافية
138	رابعاً: تحديات شراكة المدراء التنفيذيين والموارد البشرية
	خامساً: مواجهة التحديات التنافسية من خلال
138	ممارسات إدارة الموارد البشرية
144	مصادر الفصل الثالث

الفصل الرابع

مدير الموارد البشرية

151	أولاً: وظائف مدير إدارة الموارد البشرية
152	ثانياً: أهمية إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر المدراء
154	ثالثاً: مسؤوليات مدير إدارة الموارد البشرية
156	رابعاً: مقدرات مدير الموارد البشرية

159.....	خامساً : أدوار مدير الموارد البشرية
162.....	سادساً : مؤهلات مدير الموارد البشرية
162.....	سابعاً : مسؤوليات المدراء التنفيذيين للموارد البشرية
164.....	ثامناً : الجوانب التنفيذية والاستشارية لمدراء إدارة الموارد البشرية
165.....	تاسعاً : المهارات المطلوبة للعاملين في إدارة الموارد البشرية
166.....	عاشراً : المدير التنفيذي
167.....	أحد عشر: الخصائص المطلوبة في المدير الدولي
168.....	اثنا عشر: التحديات التي تواجه المدير الأجنبي
173.....	مصادر الفصل الرابع

الفصل الخامس

اتصالات الموارد البشرية

177.....	أولاً: إدارة الاتصالات والموارد البشرية
180.....	ثانياً: مفهوم الاتصال
182.....	ثالثاً: دور إدارة الموارد البشرية في الاتصالات
183.....	رابعاً: أشكال الاتصال
186.....	خامساً: عناصر ومكونات الاتصال
190.....	سادساً: عوائق الاتصال المؤثر
192.....	سابعاً: نظم اتصال الموارد البشرية
195.....	ثامناً: شبكات اتصال الموارد البشرية
200.....	مصادر الفصل الخامس

الفصل السادس

نظام المعلومات الموارد البشرية

- أولاً: مفهوم نظام معلومات الموارد البشرية 205
- ثانياً: أهمية نظام معلومات الموارد البشرية 210
- ثالثاً: أهداف نظام معلومات الموارد البشرية 213
- رابعاً: تصميم نظام معلومات الموارد البشرية 214
- خامساً: قسم المعلومات الموارد البشرية 217
- سادساً: تحليل نظام المعلومات الموارد البشرية 220
- مصادر الفصل السادس 223

الفصل السابع

تدقيق إدارة الموارد البشرية

- أولاً: إعادة تحديد المصدر والاستقطاب 230
- ثانياً: التدريب وبناء القدرة 232
- ثالثاً: إدارة الأداء والتقييم 237
- رابعاً: رفاهية ومنافع الموظفين 238
- مصادر الفصل السابع 240

الفصل الثامن

مسائل الموارد البشرية في إدارة العمليات

- أولاً: الدور الإداري الجديد 244
- ثانياً: توسيع مجموعة المهارات الإدارية 246
- ثالثاً: الاتجاهات والميول المنبثقة في مكان العمل 251

255.....	رابعاً: التأكيد المتزايد على روح العمل الجماعي
259.....	خامساً: الدوران الوظيفي
265.....	سادساً: الاعتبارات السلوكية في عملية تصميم الوظيفة
267.....	سابعاً: الاعتبارات الفيزيائية في تصميم الوظيفة
268.....	مصادر الفصل الثامن

الفصل التاسع

خلق نظام عمل الأداء العالي وتوسّع آفاق إدارة الموارد البشرية

274.....	أولاً: المبادئ الأساسية
281.....	ثانياً: مفهوم تشريح نظم عمل الأداء العالي
292.....	ثالثاً: الملائمة معاً
294.....	رابعاً: تطبيق النظام
305.....	خامساً: نتائج نظم عمل الأداء العالي
308.....	سادساً: نظم عمل الأداء العالي وربّ العمل الصغير والمتوسط الحجم
311.....	مصادر الفصل التاسع

الفصل العاشر

إدارة الموارد البشرية الدولية

320.....	أولاً: الإدارة الدولية
325.....	ثانياً: مفهوم إدارة الموارد البشرية الدولية
326.....	ثالثاً: القضايا الثقافية والجنسية في إدارة الموارد البشرية الدولية
328.....	رابعاً: التوظيف الدولي
339.....	خامساً: التدريب والتنمية الدولية

347.....	سادساً: تقويم الأداء الدولي
350.....	سابعاً: التعويضات الدولية
355.....	ثامناً: المنظمات الدولية وعلاقات اليد العاملة
359.....	مصادر الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

إدارة الموارد البشرية العالمية

367.....	أولاً: مفهوم إدارة الموارد البشرية العالمية
377.....	ثانياً: انتقال الخدمات العالمية
378.....	ثالثاً: إستراتيجيات الموارد البشرية العالمية
380.....	مصادر الفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر

إدارة المعرفة وإدارة الموارد البشرية الإلكترونية

388.....	أولاً: إدارة الموارد البشرية والإنترنت
388.....	ثانياً: إدارة الموارد البشرية والإنترنت في المنظمة
390.....	ثالثاً: نظرة عامة في إدارة المعرفة وإدارة الموارد البشرية الإلكترونية
392.....	رابعاً: بيئة الشركات
395.....	خامساً: إدارة المعرفة وإدارة الموارد البشرية الإلكترونية
	سادساً: تحسين إدارة الموارد البشرية الإلكترونية باكتشاف
397.....	المعرفة في قواعد البيانات (تتقيب البيانات)
411.....	سابعاً: العمل المرتبط
413.....	مصادر الفصل الثاني عشر