

الشراكة بين مشاريع القطاعين العام والخاص

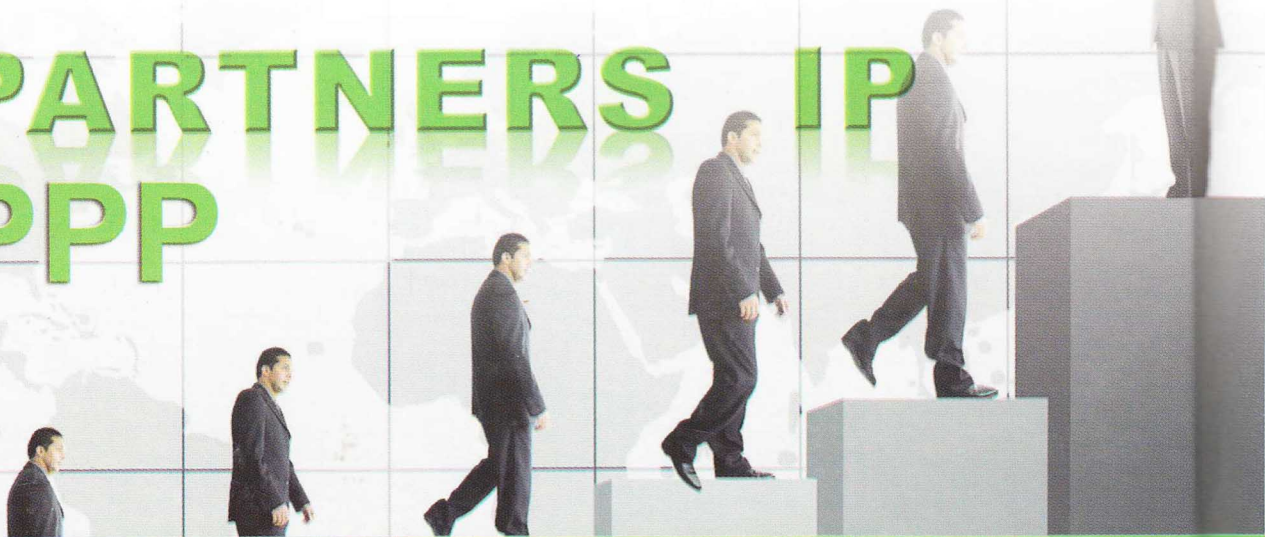
"الإطار النظري والتطبيق العملي"

الدكتور
ليث عبد الله القهوي

الأستاذ
بلال محمود الوادي



PARTNERSHIP
PPP



الصفحة	الموضوع
15	مقدمة
17	الفصل الأول: مقدمة للشراكة بين القطاعين العام والخاص
19	التعريفات
21	دورة حياة الشراكة
23	مراحل الشراكة
23	أولاً: متى تكون الشراكة قابلة للتطبيق؟
23	المقدمة
31	الإجراءات وأفضل الممارسات
33	الفوائد المحتملة
35	الخصائص المشتركة لمشاريع الشراكة
36	ثانياً: نوع الشراكة
36	الإجراءات وأفضل الممارسات
42	نشأة العلاقة وتطورها
44	ثالثاً: مراجعة السياسات والقوانين/ اللوائح الحالية
44	مقدمة
44	أفضل الممارسات والإجراءات
47	الفصل الثاني: تحليل الشراكة ومراحلها
49	أولاً: دراسة الجدوى والحالة التجارية
49	مقدمة
49	الإجراءات وأفضل الممارسات
51	محتويات دراسة الحالة التجارية
52	الحاجة التجارية والنظرة العامة للمشروع
53	الخيارات التجارية والفنية وخيارات الشراء
53	الأثر التشغيلي
54	جاهزية السوق

55	المستفيدون واحتياجاتهم
56	تسعير الخدمات/المشاركة في الدخل
56	الموارد المطلوبة
56	تقييم المخاطر وتحليلها
57	استراتيجية التنفيذ/ الجدول الزمني
57	أدوات وعمليات إدارة العقد
57	عملية المراجعة والاعتماد للمشروع
58	الجدوى والقيمة مقابل المال
60	التدقيق والمراقبة
61	ثانياً: إجراء تحليل المخاطر
61	مقدمة
61	الإجراءات وأفضل الممارسات
61	مصفوفة المخاطر
64	ثالثاً: الاستشارة وتصميم المشروع
64	مقدمة
64	الإجراءات وأفضل الممارسات
65	تصميم فريق المشروع
66	قدرات فريق المشروع
68	عوامل نجاح تصميم المشروع
71	الفصل الثالث: طلب الشراكة بين القطاعين العام والخاص والخطوات اللازمة لذلك
73	أولاً: طلب المعلومات: الإعداد، واستلام الردود، والتحليل
73	الإجراءات وأفضل الممارسات
74	الحصول على الاعتماد لطلب المعلومات
75	توزيع طلب المعلومات
75	تقييم الردود
76	ثانياً: طلب العروض: الإعداد، استلام الردود والتحليل
76	الإجراءات وأفضل الممارسات

76	إعداد طلب العروض
79	الحصول على الاعتماد لطلب العروض
79	تأهيل المتنافسين وإصدار طلب العروض
80	أسئلة طلب العروض
81	الفصل الرابع: الشريك الخاص
83	أولاً: التقييم والاختيار
83	مقدمة
83	الإجراءات وأفضل الممارسات
86	ثانياً: التفاوض
86	مقدمة
86	الإجراءات وأفضل الممارسات
89	ثالثاً: تمويل الشراكة
89	مقدمة
89	الإجراءات وأفضل الممارسات
89	التمويل المبني على الرسوم
90	المشاركة في وفورات التكاليف
91	المشاركة في الدخل
92	التقديم الكامل للخدمات
93	ملخص نماذج الشراكة
95	الفصل الخامس: إدارة عقود الشراكة
97	أولاً: الإطار القانوني والإطار الإداري وتعريف الأدوار والمسؤوليات
97	مقدمة
97	الإطار القانوني
99	الإطار الإداري
103	الإجراءات وأفضل الممارسات
104	تعريف الأدوار
106	تعريف المسؤوليات
115	ثانياً: تعريف اتفاقية مستوى الخدمة

115	مقدمة
115	الإجراءات وأفضل الممارسات
118	ثالثاً: تعريف مؤشرات الأداء الرئيسة
118	مقدمة
118	الإجراءات وأفضل الممارسات
119	القياس والمراقبة
120	رابعاً: عقد وتنظيم صفقة تحقق الكسب لجميع المشاركين فيها
120	مقدمة
120	الإجراءات وأفضل الممارسات
122	خامساً: إعداد العقد وصياغته واستكمال إجراءاته والتوقيع عليه
122	مقدمة
122	الإجراءات وأفضل الممارسات
124	سادساً: إدارة العقد
124	مقدمة
124	الإجراءات وأفضل الممارسات
127	الفصل السادس: إدارة مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص
129	أولاً: إدارة المخاطر
129	مقدمة
129	الإجراءات وأفضل الأساليب
130	دورة إدارة المخاطر
131	تحديد المخاطر
140	تقييم/ تقدير المخاطر
140	تحديد الجهة المسؤولة عن المخاطرة
142	تخفيف آثار المخاطر
144	المتابعة والمراقبة والمراجعة
145	ثانياً: السياسات والقوانين الجديدة/ المجددة
145	مقدمة
145	أفضل الممارسات والإجراءات

146	القوانين التي من شأنها التأثير على مشاريع العلاقة بين القطاعين العام والخاص
146	قوانين الاستثمار
146	قانون المنافسة
147	أنظمة الموارد البشرية
147	الملكية الفكرية
147	التجارة الإلكترونية
148	أمن المعلومات/ الخصوصية/ السرية
149	ثالثاً: الإدارة المالية
149	مقدمة
149	الإجراءات وأفضل الأساليب
150	آليات صرف المستحقات وجدول المدفوعات
150	أهداف آلية صرف استحقاقات الشراكة بين القطاعين العام والخاص
151	صرف المدفوعات على أساس توافر الخدمة
151	الشروط والأحكام
153	الشروط والأحكام
155	المدفوعات التي تتم على أساس الاستخدام/ الاستفادة من الخدمة
156	الشروط والأحكام
156	إدارة أداء مقدمي الخدمة بموجب الشراكة بين القطاعين العام والخاص من خلال
156	الحوافز والجزاءات
157	الدفع على أساس الأداء بنظام النقاط
157	التقييم المستمر للقيمة المالية
159	مراجعة الأسعار
159	تناقص قيمة الأصول والموجودات وكيفية متابعتها (إدارة الأصول)
160	تقييم الأصول والمسؤوليات القانونية
162	رابعاً: الموافقات الحكومية
162	مقدمة
162	الإجراءات وأفضل الأساليب

164	خامساً: الاتصال والإعلام ومشاركة أصحاب المصلحة وإدارة العلاقات
164	مقدمة
165	أفضل الأساليب والإجراءات
166	مشاركة أصحاب المصلحة
167	العناصر الرئيسية في الإستراتيجية الإعلامية للشراكة بين القطاعين العام والخاص
168	احتياجات أصحاب المصلحة ومتطلباتهم من المعلومات والإعلام والاتصالات
168	الاتصال والتواصل مع أصحاب المناقصات
169	الاتصال والتواصل بين الشركاء
170	الاتصال والتواصل مع أصحاب المصلحة الخارجيين
170	الاتصال والتواصل مع الموظفين الحكوميين
170	الاتصال والتواصل مع عموم الأفراد
172	سادساً: إدارة الموارد البشرية
172	مقدمة
172	الإجراءات وأفضل الأساليب
172	الأسلوب الشامل لإدارة الموارد البشرية
173	اهتمامات الموارد البشرية وهمومها
173	هموم موظفي الجهة الحكومية
174	هموم مقدم الخدمة
175	معالجة مشاكل الموارد البشرية
177	سابعاً: فض المنازعات
177	مقدمة
178	الإجراءات المثلى وأفضل الأساليب
178	الأنظمة البديلة التي تقوم مقام المحاكم في البت في المنازعات
180	تسوية المنازعات عبر المفاوضات
181	التوسط (لإيجاد تسوية والتوفيق بين المتنازعين)
182	المزايا والمساوئ/ العيوب للتسوية عن طريق التوسط
183	الانتقال إلى التحكيم
184	الجمع بين أكثر من نظام بين الأنظمة البديلة للقضاء في حل المنازعات

185	التقاضي
187	ثامناً: إدارة المعرفة على مستوى المشروع
187	مقدمة
187	الإجراءات وأفضل الأساليب
188	أسباب أهمية إدارة المعرفة على مستوى المشروع
188	عملية إدارة المعرفة على مستوى المشروع
190	تاسعاً: إدارة المعرفة على المستوى الوطني
190	مقدمة
190	الإجراءات وأفضل الأساليب
190	أسباب أهمية إدارة المعرفة على المستوى الوطني
191	عملية إدارة المعرفة على المستوى الوطني
193	الفصل السابع: مراجعة مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص
195	أولاً: تحديد المراجعين
195	مقدمة
195	الإجراءات المثلى وأفضل الأساليب
197	ثانياً: إعداد جدول المراجعة الداخلية
197	مقدمة
197	الإجراءات المثلى وأفضل الأساليب
200	ثالثاً: إجراء المراجعة
200	مقدمة
200	الإجراءات وأفضل الأساليب
204	رابعاً: قياس مؤشرات الأداء الرئيسة
204	مقدمة
204	أفضل الممارسات والإجراءات
206	خامساً: إعداد التقارير والإعلان عن نتائج الأداء / المراجعة
206	مقدمة
206	أفضل الأساليب والإجراءات
209	سادساً: متابعة النتائج والإجراءات التصحيحية

209	مقدمة
209	أفضل الأساليب والإجراءات
211	الفصل الثامن: مراجعة إدارة مشروع الشراكة بين القطاعين العام والخاص
213	أولاً: إعداد الإجراءات التصحيحية
213	مقدمة
213	أفضل الإجراءات والأساليب
215	ثانياً: تنفيذ الإجراءات التصحيحية
215	مقدمة
215	أفضل الأساليب والإجراءات
217	الفصل التاسع: إكمال المشروع
219	أولاً: المراجعة من قبل الجهاز الرقابي
219	مقدمة
219	أفضل الأساليب والإجراءات
221	ثانياً: إنهاء العقد
221	مقدمة
221	أفضل الأساليب والإجراءات
225	الفصل العاشر: مفهوم الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال المسؤولية الاجتماعية
227	مقدمة
229	نشأة المسؤولية الاجتماعية
229	مرحلة إدارة تعظيم الأرباح (1800-1920)
230	مرحلة إدارة الوصاية، من أواخر العشرينات حتى بداية الستينات
230	مرحلة إدارة نوعية الحياة للفترة من أواخر الستينات حتى الوقت الحاضر
230	تعريف المسؤولية الاجتماعية
231	مجالات المسؤولية الاجتماعية
232	المسؤولية الاجتماعية بين مؤيد ومعارض
232	الحجج المؤيدة للقيام بمهام المسؤولية الاجتماعية
233	الحجج المعارضة للقيام بمهام المسؤولية الاجتماعية

235	الدروس المستفادة
235	مقدمة
235	أفضل الأساليب
237	المصادر والمراجع
237	المراجع باللغة العربية
240	المراجع باللغة الإنجليزية

فهرس الأشكال

الصفحة	الشكل
22	شكل رقم (1): دورة حياة الشراكة
43	شكل رقم (2): رسم الشراكة
63	شكل رقم (3): تقييم المخاطرة
66	شكل رقم (4): التصميم الأساس لفريق المشروع
179	شكل رقم (5): بدائل حل المنازعات