

# التسويق الإستراتيجي

Strategic Marketing

الدكتورة

ردينة عثمان يوسف

الأستاذ الدكتور

محمود جاسم الصميدعي



## الفهرس

9 .....	المقدمة.....
---------	--------------

### الفصل الأول

#### مدخل في التسويق الاستراتيجي

13 .....	المقدمة.....
14 .....	أولاً: مفهوم التسويق الاستراتيجي وأبعاده.....
21 .....	ثانياً: مجال التسويق الاستراتيجي .....
26 .....	ثالثاً: مضامين التسويق الاستراتيجي .....
31 .....	رابعاً: العوامل المؤثرة على اتخاذ قرارات التسويق الاستراتيجي .....
33 .....	خامساً: عناصر التسويق الاستراتيجي .....
38 .....	سادساً: الاختلاف ما بين التسويق الاستراتيجي وإدارة التسويق .....
42 .....	سابعاً: أسباب تنامي دور التسويق الاستراتيجي في الحاضر والمستقبل .....
44 .....	مراجع الفصل الأول.....

### الفصل الثاني

#### إدارة التسويق الاستراتيجي

49 .....	المقدمة.....
50 .....	أولاً: مفهوم إدارة التسويق الاستراتيجي ووظائفها .....
55 .....	ثانياً: التخطيط التسويقي .....
66 .....	ثالثاً: التنظيم التسويقي .....

78 .....	رابعاً: التوجيه التسويقي.....
84 .....	خامساً: التنفيذ التسويقي .....
90 .....	سادساً: الرقابة الاستراتيجية التسويقية .....
96 .....	مراجع الفصل الثاني .....

### **الفصل الثالث**

#### **أسس التسويق الاستراتيجي**

101 .....	المقدمة.....
102 .....	أولاً: جوهر عملية التسويق الاستراتيجي .....
111 .....	ثانياً: أعمال المنظمة .....
115 .....	ثالثاً: الرؤيا، المهمة، والأهداف .....
126 .....	رابعاً: تحليل الفرص .....
130 .....	خامساً: تحليل Swot ومصفوفة Tows .....
135 .....	سادساً: صياغة إستراتيجية المتجر / السوق .....
139 .....	مراجع الفصل الثالث .....

### **الفصل الرابع**

#### **تخطيط التسويق الاستراتيجي**

143 .....	المقدمة.....
144 .....	أولاً: الإدارة الاستراتيجية.....
155 .....	ثانياً: التخطيط الاستراتيجي .....
168 .....	ثالثاً: التخطيط الاستراتيجي للتسويق .....
179 .....	رابعاً: تخطيط وتصميم محفظة الأعمال الاستراتيجية .....

182.....	مراجع الفصل الرابع
<b>الفصل الخامس</b>	
<b>التحليل البيئية الاستراتيجي</b>	
187.....	المقدمة
188.....	أولاً: تحليل البيئة التسويقية
199.....	ثانياً: أسس تحليل البيئة الإستراتيجي
204.....	ثالثاً: أدوات التحليل البيئي
224.....	مراجع الفصل الخامس
<b>الفصل السادس</b>	
<b>المنافسة والاستراتيجيات التنافسية</b>	
227.....	المقدمة
228.....	أولاً: المنافسة: المفهوم والأنواع
234.....	ثانياً: المركز التنافسي / الوضع التنافسي
236.....	ثالثاً: التحليل التنافسي
243.....	رابعاً: الميزة التنافسية
248.....	خامساً: الإستراتيجيات التنافسية
255.....	مراجع الفصل السادس
<b>الفصل السابع</b>	
<b>إستراتيجيات المنظمة واستراتيجيات التسويق</b>	
259.....	المقدمة
260.....	أولاً: الخيار الاستراتيجي / المفهوم والأبعاد

267.....	ثانياً: الإستراتيجيات العامة للمنظمة .....
273.....	ثالثاً: تصميم إستراتيجية التسويق .....
280.....	رابعاً: أنواع استراتيجيات التسويق .....
296.....	مراجع الفصل السابع .....

## الفصل الثامن

### إستراتيجيات المزيج التسويقي

299.....	المقدمة.....
300.....	أولاً: مدخل في المزيج التسويقي.....
304.....	ثانياً: إستراتيجيات المنتجات .....
317.....	ثالثاً: إستراتيجيات التسعير .....
327.....	رابعاً: إستراتيجيات التوزيع .....
337.....	خامساً: إستراتيجيات الترويج.....
343.....	مراجع الفصل الثامن.....

## الفصل التاسع

### خطة التسويق الاستراتيجي

347.....	المقدمة.....
348.....	أولاً: مقدمة عامة حول الخطط .....
352.....	ثانياً: أسس إعداد خطة التسويق الاستراتيجية.....
354.....	ثالثاً: مراحل تطوير خطة التسويق الاستراتيجية .....
357.....	رابعاً: الخطة الإستراتيجية لعناصر المزيج التسويقي .....
363.....	خامساً: الإطار العام لنموذج خطة التسويق الاستراتيجية .....
366.....	سادساً: بعض النماذج لخطط التسويق الاستراتيجية .....
376.....	مراجع الفصل التاسع .....