

FUNDAMENTALS OF
MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM
& INFORMATION TECHNOLOGY



أساسيات



نظم المعلومات الإدارية
وتكنولوجيا المعلومات

د. سعد غالب ياسين



المحتويات

11	المقدمة.....
----	--------------

الفصل الأول

نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

17	تقديم.....
18	1-1 تحليل مفهوم نظم المعلومات.....
20	2-1 نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات.....
22	3-1 نظم المعلومات، تكنولوجيا المعلومات، ونظم المعلومات الإدارية
24	4-1 نظم المعلومات ونظرية النظم العامة.....
37	5-1 العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات.....
42	6-1 نظم المعلومات والأعمال.....

الفصل الثاني

مفهوم نظم المعلومات الإدارية

49	تقديم.....
50	1-2 مفهوم وأهمية نظم المعلومات الإدارية.....
50	1. مداخل دراسة نظم المعلومات الإدارية.....
52	2. بيئة دراسة نظم المعلومات الإدارية.....
53	3. تحليل مفهوم نظم المعلومات الإدارية.....
56	2-2 نظم المعلومات الإدارية في منظمات الأعمال.....
58	3-2 نظم المعلومات الإدارية والمستويات التنظيمية.....
63	4-2 الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات الإدارية.....
63	1. أبعاد الدور الاستراتيجي.....
64	2. نظم المعلومات الإدارية والميزة التنافسية.....
78	5-2 النظم الوظيفية الفرعية للمعلومات.....

80	1. النظام الفرعي للمعلومات التسويقية.....
82	2. النظام الفرعي لمعلومات العمليات.....
	إطار رقم (1) شركة Boeing: استخدام CAD لتصميم
84	طائرة جديدة.....
85	3. النظام الفرعي للمعلومات المحاسبية والمالية.....
86	4. النظام الفرعي لمعلومات الموارد البشرية.....

الفصل الثالث

أنواع نظم المعلومات الإدارية

93	تقديم.....
94	1-3 نماذج تصنيف نظم المعلومات.....
97	2-3 نظم معالجة المعاملات TPS.....
98	3-3 نظم المعالجة التحليلية الفورية OLAP.....
103	إطار رقم (2) نظام معلومات السفر SABRE.....
104	4-3 نظم مستودعات البيانات DWS.....
105	5-3 نظم التقيب عن البيانات DMS.....
107	6-3 نظم مساندة القرارات DSS.....
112	7-3 نظم مساندة القرارات الجماعية GDSS.....
115	8-3 نظم المعلومات التنفيذية EIS.....
117	9-3 نظم المعلومات الإدارية والذكاء الصناعي.....
120	1. النظم الخبيرة ES.....
126	2. نظم الشبكات العصبية NNS.....
130	3. نظم المنطق الضبابي (الغامض) FLS.....
131	4. نظم الخوارزميات الجينية GAS.....
132	5. نظم الذكاء على أساس الحالات CBR.....
133	6. نظم الوكيل الذكي IAS.....
134	7. تقنيات الذكاء الصناعي الأخرى.....

134	 الخوارزميات التطورية EA
135	 نظم استكشاف المعرفة من شبكة الإنترنت DKOI
135	 النظم الخبيرة العصبية NES

الفصل الرابع

تكنولوجيا نظم المعلومات الإدارية

139	 تقديم
139	 1-4 نظام الحاسوب
149	 إطار رقم (3) شركة IBM والحاسوب الشخصي
151	 2-4 نظام إدارة قاعدة البيانات
151	 1- مفهوم قاعدة البيانات
152	 2- نظام إدارة قواعد البيانات
154	 3- أنماط هياكل قاعدة البيانات
156	 4- تطوير قاعدة البيانات
157	 5- تطبيع البيانات
158	 6- مخططات الكينونة - العلاقات
160	 3-4 نظم الشبكات والاتصالات
161	 1- شبكة الحاسوب
162	 2- مكونات شبكة الحاسوب
164	 3- أنماط الشبكات
166	 4- الأنماط الهندسية لشبكات الحاسوب
169	 5- شبكات الأعمال
171	 4-4 الموارد الإنسانية

الفصل الخامس

تطوير نظم المعلومات الإدارية

177	 تقديم
177	 1-5 مفهوم تحليل وتصميم النظم

178	2-5	محلل النظم
179	3-5	دورة تطوير حياة النظم
188	4-5	استخدام النمذجة في تطوير نظم المعلومات
192	5-5	مدخل التطوير RAD
193	6-5	تطوير نظم المعلومات من خلال حزم برامج التطبيقات
196	7-5	تطوير نظم المعلومات من خلال المستفيد النهائي
197	8-5	التوريد من الخارج Outsourcing
200	9-5	المدخل البديلة لتطوير نظم المعلومات الإدارية
201	1	مدخل التطوير السريع
202	2	مدخل نمذجة قاعدة البيانات
202	3	مدخل تحليل البنية التنظيمية
203	4	مدخل التصميم من الأعلى إلى الأسفل
203	5	مدخل التصميم من الأسفل إلى الأعلى
208	10-5	تقنيات تطوير نظم المعلومات الإدارية
208	1	مخططات تدفق البيانات
212	2	مخططات الكينونة - العلاقات
213	3	قاموس البيانات
214	4	البرمجة الكاذبة باللغة المستخدمة
214	5	الإنجليزية البنيوية

الفصل السادس

أخلاقيات الأعمال وأمن المعلومات

219	تقديم
220	1-6 أخلاقيات الأعمال
221	2-6 أخلاقيات الحاسوب
223	3-6 الخصوصية والزيائن
224	4-6 البرامج الإضافية والتجسس

225	5-6 الأمن وجرائم الفضاء الرقمي
227	6-6 جرائم الحاسوب
228	7-6 حماية المحتوى
229	8-6 عمليات مراقبة وتقييم نظم المعلومات الإدارية
231	9-6 أمن وسرية نظام المعلومات الإداري

الفصل السابع

نظم المعلومات الإدارية، الأعمال الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية

237	تقديم
237	1-7 تحليل مفهوم الأعمال الإلكترونية
241	2-7 نماذج الأعمال الإلكترونية
244	1. نموذج الموزع المتمركز
246	2. نموذج بوابات الشبكة
248	3. نماذج المنتج
252	4. نماذج مجهزوا البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
256	إطار رقم (4) نظام معلومات شركة Dell
257	3-7 نظم المعلومات الإدارية وأنشطة الأعمال الإلكترونية
260	4-7 متطلبات تطبيق نظم الأعمال الإلكترونية
265	5-7 إدارة أنشطة الأعمال الإلكترونية
	حالة دراسية: شركة General Electric وتطبيق مبادرات الأعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية
270	6-7 التجارة الإلكترونية
272	1. مفهوم التجارة الإلكترونية
273	2. اتجاهات التجارة الإلكترونية
275	3. فوائد التجارة الإلكترونية
277	4. التجارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية

الفصل الثامن

دراسات تطبيقية في تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات الإدارية

285	تقديم.....
	1-8 تأثير تكنولوجيا المعلومات على حجم العمالة والاستثمار في قطاع الصناعة بالأردن.....
286	2-8 نموذج مقترح لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الاستخدام الأمثل للموارد في المنشأة
307	3-8 تقييم مواقع فنادق الدرجة الأولى على شبكة المعلومات العالمية
324	4-8 الأعمال الإلكترونية في المصارف (حالة الأردن)
344	5-8 استخدام الذكاء الصناعي في المصارف التجارية (حالة الأردن)
373	أسئلة وأجوبة.....
395	المراجع باللغة العربية.....
433	المراجع باللغة الإنكليزية.....
434	مواقع على شبكة الإنترنت.....
437	