

ضمان الجودة

وأثره في أداء
كليات الاقتصاد والعلوم الإدارية

الجزء الأول

هيئة التحرير

د. زكريا أحمد عزام
د. عبد الرحيم محمد القدومي
د. أحمد عارف عساف

د. محمود حسين الوادي
د. زياد عبد الحليم الذيبه
د. إسماعيل يونس يامين

تأليف

أ.د. نعمة الخفاجي
د. طاهر الغالبي
د. طارق الحاج
د. السعدي رجال
د. وليد صيام
أ. آمال البرزنجي

أ.د. بدر صالح
د. عبد الناصر زايد
د. يوسف أبو فارة
د. وفيق الأغا
د. عيسى قدامة
أ. عمر حكمت
أ. نوفل علوان

أ.د. محمد الطائي
د. رعد الطائي
د. فريد كورتل
د. سائد الكوني
د. ميسر إبراهيم
د. هادي إسماعيل



المحور الأول

إدارة الأعمال

1. منهج الدعوة الإسلامية في تأصيل أخلاقيات الأعمال والمسؤولية
الاجتماعية/د. تركي بن عبد الله السكران..... 19
2. الفساد الإداري والشفافية/أ.د. محمد قاسم القريوتي/جامعة
الكويت..... 51
3. إدارة التغيير والتطوير الإداري في منظمات الأعمال/د. نادية أمين
محمد علي..... 95
4. دور الشفافية في الحد من الفساد الإداري (دراسة ميدانية على
الوحدات الحكومية المدنية اليمنية)/د. عبد اللطيف مصلح..... 131
5. أثر القيادة التحويلية في الولاء نحو التغيير (دراسة تطبيقية على
العاملين في البنوك الأردنية)/د. محمد خير سليم أبو زيد-
أ. شادي أحمد خطاب..... 179
6. مدى مشاركة الإدارة الوسطى في استراتيجية البنوك العاملة
فيها (دراسة ميدانية على البنوك العاملة في الأردن)-أ.د. أحمد
القطامين /د. زياد البخيت/ د. هناء الحنيطي..... 211
7. تأثير إدارة الأزمات على كيفية مواجهتها والتصدي لها/د. أحمد
يوسف عريقات/ د. ناصر محمد جرادات..... 247
8. أثر أخلاقيات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية على أداء الشركات
المساهمة العامة الأردنية/د. ناصر محمد جرادات/ د. أحمد
اسماعيل المعاني..... 291
9. إدارة التغيير وفقاً لاتجاهات المديرين في قطاع الاتصالات الأردني/
د. فريد محمد القواسمه..... 331

10. الرقابة الادارية الخارجية ودورها في تجنب الأزمات-التجربة
الأردنية/د. حمدان رشيد الجمال/ د.عاكف لطفي الخصاونه...
411
11. أساليب قياس وتحليل المخاطر في منظمات الأعمال(حالة
دراسية: سلطة وادي الأردن)/د. محمود العبيدي
445
12. تحليل تطور الإنتاج في المنشآت الصناعية الأردنية الصغيرة
خلال الفترة 2006-2001/د. عبد الرسول الموسوي
487
13. اثر الثقة التنظيمية في قياس الأداء الاستراتيجي باستخدام
نموذج بطاقة العلامات المتوازنة(دراسة تطبيقية في الشركة
العامة للسمنت الجنوبية في الكوفة)/ أ.علي رزاق العابدي/
501
أ. عبد الكريم هادي شعبان.....