

# أساسيات التسويق في التسويق المعاصر

مدخل سلوكي

الأستاذ الدكتور  
**محمد إبراهيم عبيادات**

أستاذ التسويق - قسم التسويق  
كلية الأعمال - الجامعة الأردنية



# محتويات الكتاب

|                    |  |
|--------------------|--|
| 13.....            | مقدمة.....                                   |
| <b>الفصل الأول</b> |  |
| مقدمة في التسعير   |  |
| 17.....            | - تمهيد .....                                |
| 18.....            | - دور التسعير في المزيج التسويقي .....       |
| 19.....            | - تعريف التسعير.....                         |
| 20.....            | - مراحل تحديد السعر .....                    |
| 20.....            | 1- أهداف التسعير .....                       |
| 24.....            | 2- دراسة الأسواق المستهدفة .....             |
| 25.....            | 3- الطلب وجداوله وتقلباته .....              |
| 27.....            | 4- تحليل الطلب والتكلفة والربح المتحقق ..... |
| 33.....            | - أنواع التسعير .....                        |
| 38.....            | - اختيار طريقة التسعير .....                 |
| 38.....            | أولاً: التسعير حسب التكلفة .....             |
| 39.....            | ثانياً: التسعير حسب الطلب .....              |
| 39.....            | ثالثاً التسعير حسب المنافسة .....            |
| 40.....            | - اختيار السعر النهائي .....                 |
| 40.....            | - أنواع الخصم .....                          |
| 41.....            | - سياسة التمييز السعري .....                 |

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| 42..... | - مسؤولية التسعير ..... |
| 44..... | - أسئلة لمناقشة ..      |
| 46..... | - المراجع .....         |

## الفصل الثاني

### تأثير البيئة الاقتصادية في عملية التسعير

|         |   |
|---------|---|
| 49..... | - تمهيد .....   |
| 49..... | - التسعير في ظل الاحتكار .....                                |
| 52..... | - التسعير في ظل احتكار القلة .....                            |
| 55..... | - الحرب السعرية .....   |
| 57..... | - سوق المنافسة الاحتكارية .....                               |
| 58..... | - سوق المنافسة الكاملة .....                                  |
| 60..... | - تأثير التشريعات والقوانين على عملية التسعير .....           |
| 61..... | - تأثير القدرات الشرائية على عملية تسعير السلع الأساسية ..... |
| 61..... | - تخفيض أو إنقاص السعر .....                                  |
| 64..... | - أسئلة لمناقشة ..  |
| 66..... | - المراجع .....   |

## الفصل الثالث

### السعير حسب الدورة الاقتصادية ودورة حياة السلعة

|         |   |
|---------|---|
| 69..... | - تمهيد .....                               |
| 69..... | - التسعير حسب الدورة الاقتصادية .....       |
| 70..... | - التسعير في مرحلة الانتعاش الاقتصادي ..... |
| 71..... | - التسعير في مرحلة الكساد الاقتصادي .....   |

|   |    |
|---|----|
| - التسعير حسب دورة حياة المنتج .....      | 73 |
| 1- تسعير المنتج الجديد .....              | 73 |
| 2- تسعير المنتج في (مرحلة النمو) .....    | 75 |
| 3- تسعير المنتج في ( مرحلة النضج) .....   | 75 |
| 4- تسعير المنتج في (مرحلة الإنحدار) ..... | 76 |
| - أسئلة لمناقشة .....                     | 77 |
| - المراجع .....                           | 78 |

#### الفصل الرابع

### تسعير سلع المستهلك النهائي والصناعي والخدمات ( الاعتبارات والمتطلبات )

|   |     |
|---|-----|
| - تمهيد .....                                       | 81  |
| - اعتبارات أساسية لتسعير سلع المستهلك النهائي ..... | 81  |
| - اعتبارات أساسية لتسعير السلع الصناعية .....       | 84  |
| - طرق تسعير السلع الصناعية .....                    | 100 |
| - اعتبارات أساسية لتسعير الخدمات .....              | 102 |
| - أسئلة لمناقشة .....                               | 109 |
| - المراجع .....                                     | 110 |

#### الفصل الخامس

### السعير الدولي

|  |     |
|--|-----|
| - تمهيد .....                                  | 113 |
| - المبادئ العامة للتسويق الدولي والتسعير ..... | 114 |
| - المزيج التسويقي الدولي التسعير .....         | 115 |

|  |          |
|--|----------|
| - تكاليف التصدير للأسوق الدولية .....      | 116..... |
| - العوامل المؤثرة على التسعير الدولي ..... | 116..... |
| - مداخل التسعير الدولي .....               | 118..... |
| - استراتيجيات التسعير الدولي .....         | 120..... |
| - التسعير الدولي والتسعير المحلي .....     | 123..... |
| - أسئلة لمناقشة .....                      | 125..... |
| - المراجع .....                            | 126..... |

### الفصل السادس

#### دور الدراسات والبحوث في عملية التسعير

|   |          |
|---|----------|
| - تمهيد .....                                     | 129..... |
| - دور السعر في المزيج التسويقي .....              | 130..... |
| - أهمية البيانات الثانوية في عملية التسعير .....  | 130..... |
| - أهمية الدراسات الميدانية في عملية التسعير ..... | 132..... |
| - خطوات البحث التسويقي للسعر .....                | 133..... |
| - أسئلة لمناقشة .....                             | 137..... |
| - المراجع .....                                   | 138..... |

### الفصل السابع

#### السعير بين المفهومين الإسلامي والرأسمالي

|   |          |
|---|----------|
| - تمهيد .....   | 141..... |
| - أهمية التسعير حسب المفهومين الإسلامي والرأسمالي ..... | 145..... |
| - المفهوم التسويقي الحديث بين الإسلام والرأسمالية ..... | 147..... |
| - التسعير بين الإسلام والرأسمالية .....                 | 152..... |

173 ..... - أسئلة للمناقشة .....

174 ..... - المراجع .....

## الفصل الثامن

### السعير على الانترنت

177 ..... - تمهيد .....

191 ..... - النقد الالكتروني والبطاقات الذكية .....

196 ..... - الانترنت والأسعار .....

203 ..... - الانترنت والتسويق .....

207 ..... - التجارة الالكترونية .....

## الفصل التاسع

### حالات عملية في السعير

217 ..... المقدمة .....

217 ..... 1. التمهيد .....

217 ..... 2. أهداف الوحدة .....

218 ..... 3. أقسام الوحدة .....

218 ..... 4. القراءات المساعدة .....

219 ..... 5. ما تحتاج إليه لدراسة الوحدة .....

219 ..... سلعة ميسرة: الخصائص والسعير .....

221 ..... حالة (1) تسعير سلعة ميسرة .....

222 ..... سلعة تسويقية: الخصائص والسعير .....

223 ..... حالة (2) تسعير خدمة تسويقية: تأمين السيارات .....

|          |  |
|----------|--|
| 224..... | سلعة معمرة: الخصائص والتسعير.....                    |
| 226..... | حالة (3أ) تسعير سلعة معمرة: سيارة .....              |
| 228..... | حالة (3ب) تسعير سلعة معمرة: الأجهزة الكهربائية ..... |
| 229..... | سلعة خاصة: الخصائص والتسعير.....                     |
| 231..... | حالة (4) تسعير سلعة خاصة: كتاب علمي.....             |
| 232..... | سلعة صناعية: الخصائص والتسعير .....                  |
| 234..... | حالة (5) تسعير أدوات طبية .....                      |
| 235..... | <b>الخلاصة.....</b>                                  |
| 235..... | إجابات التدريبات.....                                |
| 236..... | مسرد المصطلحات .....                                 |
| 238..... | <b>المراجع.....</b>                                  |