

سلسلة إصدارات التدريب الإداري



أساليب التعامل

الأستاذ الدكتور
محمد الصيرفي



مؤسسة كورس الدولية

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
• تقديم	٣
• مقياس التعامل مع الآخرين	٨
• من نحن	١١
• اختبار من أنت	١٨
• استبيان صفاتك المشكلة	٤٤
• انماط الشخصيات	١١٥
• استبيان أساليب التعامل	١٣٦
• أسلوب التعامل كمقياس	١٣٥
• شبكة أساليب التعامل	١٣٧
• الأسلوب التحليلي	١٣٨
• أسلوب السائق	١٤٠
• الأسلوب اللطيف	١٤٢
• الأسلوب التعبيري	١٤٤
• أسلوب سد الفجوة	١٤٥
• أسلوب التعامل الاحتياطي	١٤٦
• تطبيقات عملية على أساليب التعامل	١٤٨

- التعامل مع الرؤساء ١٦٠
- مهارات التعامل مع الرؤساء ١٧١
- الحوار مع الرئيس ١٧١
- عرض الأفكار على الرئيس ١٧٢
- منافسة الرئيس ١٧٢
- آداب الاختلاف مع الرئيس ١٧٣
- التعامل مع المرؤوسين ١٧٤
- التعامل مع الزملاء ٢٠١
- التعامل مع الأعداء ٢٠٥
- استبيان القدرة على التعامل مع الأعداء ٢١١
- التعامل مع العملاء ٢٢٩
- - استبيان مدى استعدادك لمواجهة مشاكل التعامل مع الآخرين ٢٣٨
- آداب السلوك عند التعامل مع الآخرين ٢٧١
- استبيان من أنت في عيون الآخرين ٢٨٨
- استبيان أى شخص هو أنت ٣٠٠
- استبيان ما هى مشاكلك ٣٢٦
- استبيان كيف تتدبر الأمر مع نفسك ٣٥٠
- حالات عملية حول مهارات التعامل مع الآخرين ٣٦٦