

أساليب اتخاذ القرارات الإدارية

Effective Managerial Decision

سليم بطرس جلدة



المحتويات

الصفحة

الموضوع

9	 المقدمة
11	 الفصل الأول: المفاهيم الأساسية في القرارات الإدارية
13	 مفهوم القرار الإداري
14	 أهمية موضوع اتخاذ القرارات
17	 المقصود بالمدير متخذ القرار
19	 العناصر اللازمة لوجود القرار
23	 العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات
31	 الفصل الثاني: مفهوم الترشيح، القرارات الرشيدة والقرارات الفعالة
33	 آراء رواد الفكر الإداري في الرشيد
37	 تحديد مفهوم الرشيد في ضوء تعريف القرار
38	 تحديد مفهوم الرشيد تبعاً لمراحل عملية صنع القرار
42	 الرشيد المحدود
43	 معوقات اتخاذ القرار الرشيد
46	 القرارات الفعالة
47	 ماذا يفعل المدير الفعال في اتخاذ القرارات
49	 صفات وخصائص متخذ القرار الفعال
51	 الفصل الثالث: العلاقة بين اتخاذ القرارات وحل المشكلات
54	 المشكلات وعملية حلها
55	 المفاهيم الحالية في بناء المشكلة
59	 أنواع المشكلات التي يمكن أن تواجه الفرد في العمل
60	 أسباب عدم اتخاذ قرارات بشأن فرص يتم تجاهلها

60	 منهج معالجة المشكلات في المستقبل
61	 النقطة التي يتوقف عندها متخذ القرار
63	 الفصل الرابع: أساليب اتخاذ القرارات
66	 أولاً: الأساليب التقليدية في اتخاذ القرارات
71	 ثانياً: الأساليب العلمية في اتخاذ القرارات
83	 الفصل الخامس: أنواع القرارات الإدارية
85	 تصنيف القرارات وفقاً للناحية القانونية
86	 تصنيف القرارات وفقاً لطبيعة القرار
87	 تصنيف القرارات وفقاً لشكل القرار
88	 تصنيف القرارات وفقاً للوظائف الأساسية بالمنظمة
89	 تصنيف القرارات وفقاً لأهميتها
90	 تصنيف القرارات وفقاً لأساليب اتخاذها
91	 تصنيف القرارات وفقاً لظروف اتخاذها
95	 خصائص القرارات الإدارية
97	 القرارات الجماعية
98	 متى تستخدم المجموعات
99	 تقنيات لحل المشكلة الجماعية
101	 الفصل السادس: دور السياسة في صنع القرارات
103	 مفهوم وطبيعة السياسة
104	 المجادلات اللانهائية
104	 أسباب اختلاف الناس في الآراء
105	 هل الجدل ضرورة
106	 ما الذي تهدف إليه المصلحة الشخصية

106	 السلوك السياسي في اتخاذ القرار
106	 القوة والسلطة
108	 استخدام الخطط السياسية في صنع القرار
110	 السلوك والنتائج السياسية
111	 مرحلة تنفيذ السياسة
114	 نماذج اللاقرار
114	 السياسة: ظاهرة إيجابية أم ظاهرة سلبية
117	 الفصل السابع: الاتصالات ودورها في اتخاذ القرارات
119	 الاتصالات الفعالة
120	 عناصر عملية الاتصال
121	 أشكال الاتصالات
122	 اتجاهات الاتصالات
123	 معوقات الاتصالات
125	 أنماط المدراء في مواجهة الاتصالات
129	 فكرة التنظيم كشبكة اتصال
130	 شبكات الاتصال والقدرة على معالجة المعلومات
135	 الفصل الثامن: نظم دعم القرارات والإدارة الإلكترونية
137	 مفهوم نظم دعم القرار والإدارة الإلكترونية
139	 عمل ومكونات الإدارة الإلكترونية
140	 معوقات الإدارة الإلكترونية
141	 فوائد الإدارة الإلكترونية
142	 دور تقنيات المعلومات الإدارية في الإدارة الإلكترونية
143	 أصل أنظمة دعم القرار

الموضوع	الصفحة
نظم دعم القرارات وأهميتها للإدارة الإلكترونية.....	143
الاتجاهات المستقبلية لأنظمة دعم القرار.....	145
مشروع الجيل الخامس للحاسبات وعلاقته بنظم دعم القرارات الإدارية.....	147
الفصل التاسع: الإتجاهات الأخلاقية في صنع القرارات.....	149
النظريات والمفاهيم الأخلاقية.....	151
معايير أخلاقيات إصدار القرارات.....	158
الفصل العاشر: الإبداع والابتكار في اتخاذ القرارات.....	163
خصائص الإداريين المبدعين.....	165
تطبيقات التفكير الإبداعي.....	167
معوقات الإبداع.....	168
تنمية القدرات الإبداعية الفردية.....	171
كيف تستطيع المنظمات تعزيز الإبداع.....	173
اتخاذ القرار فن (خلاصة مقال).....	174
الفصل الحادي عشر: مشاكل ومعوقات اتخاذ القرارات في الدول النامية.....	179
أولاً: المشاكل والمعوقات الإدارية.....	181
ثانياً: المشاكل والمعوقات البيئية.....	187
ثالثاً: المشاكل والمعوقات النابعة من وضع القيادات الإدارية.....	192
قائمة المراجع.....	199