

الرقابة على

الأعمال الإدارية



الدكتور
زاهر عبد الرحيم عاطف



دار البزاية للنشر والتوزيع

فهرس الكتاب

الصفحة

الموضوع

- 11 المقدمة

الفصل الأول: ماهية الإدارة

- 15 تعاريف الإدارة
- 16 مبادئ الإدارة
- 16 الإدارة الناجحة
- 16 أدوار الإدارة
- 17 مظاهر الإدارة
- 20 الإدارة علم وفن
- 21 الوظائف الإدارية
- 21 مجالات الإدارة
- 22 أوجه الاختلاف بين إدارة الأعمال والإدارة العامة
- 24 تطور الفكر الإداري والمدارس الإدارية

الفصل الثاني: الرقابة الإدارية

- 35 تعريف الرقابة الإدارية
- 35 أهداف الرقابة الإدارية
- 36 أهمية الرقابة الإدارية
- 37 عناصر الرقابة الإدارية
- 37 أساسيات الرقابة
- 38 خصائص نظام الرقابة الفعال
- 40 خطوات الرقابة الإدارية

- أشكال وصور الرقابة الإدارية..... 44
- تنمية الرقابة الذاتية..... 46

الفصل الثالث: أدوات الرقابة الإدارية

- أدوات الرقابة الإدارية العامة..... 55
- مواصفات التقارير الرقابية الجيدة..... 55
- أنواع التدقيق..... 56
- مقارنة النسب المالية..... 57
- احتساب نسب ربحية المبيعات..... 58
- التحليل الشبكي..... 59
- طريقة بيرت..... 60

الفصل الرابع: الرقابة على الأعمال الإدارية

- أولاً: الرقابة على المبيعات..... 63
- كمية البيع وكيفية الرقابة عليه..... 63
- أنواع تقييم المبيعات..... 64
- مجالات رقابة وتقييم رجال البيع..... 65
- الوسائل المهمة في عملية الرقابة والتقييم لرجال البيع..... 66
- ثانياً: الرقابة على الأفراد..... 66
- أهمية رقابة الأفراد..... 67
- العوامل المؤثرة على رقابة الأفراد..... 68
- تعريف تقييم الأداء..... 69
- أهداف تقييم الأداء..... 69
- طرق التقييم الحديثة للأداء..... 70

71	▪ ثالثاً: الرقابة على التسويق
71	▪ مفهوم الرقابة التسويقية
71	▪ أهمية الرقابة التسويقية
72	▪ شروط مهمة في الرقابة التسويقية
72	▪ تحليل الحصة السوقية
73	▪ مراحل رقابة التسويق

الفصل الخامس: الرقابة المالية العامة

77	▪ مفهوم الرقابة المالية
78	▪ أغراض رئيسية للرقابة المالية
78	▪ أنواع الرقابة المالية
84	▪ أهداف الرقابة المالية
85	▪ أساليب الرقابة بواسطة ديوان المحاسبة
86	▪ مراحل الرقابة المالية
87	▪ أهداف التحليل المالي
88	▪ عملية الرقابة المالية
89	▪ أساس تخطيط وبرمجة الرقابة المالية
89	▪ الإطار المتكامل للرقابة المالية
101	▪ المعايير الأساسية للرقابة المالية
102	▪ خصائص نظام الرقابة الفعال
103	▪ الرقابة المالية الداخلية
104	▪ واجبات التدقيق والرقابة الداخلية
104	▪ الرقابة المالية على الهيئات المحلية

- 105 أشكال الرقابة المالية على الهيئات المحلية
- 106 مقترحات لتفعيل الرقابة المالية على الهيئات المحلية

الفصل السادس: الرقابة والمتابعة والتقييم

- 111 مفهوم المتابعة
- 111 أساسيات المتابعة
- 112 الفرق بين المتابعة والرقابة
- 112 دور المتابعة الإدارية
- 113 الرقابة الوقائية
- 113 عناصر نظام المتابعة
- 113 مؤشرات المتابعة في العملية الإدارية
- 114 مفهوم تقييم الأداء
- 114 أهداف تحقيق تقييم الأداء
- 115 خصائص تقييم الأداء
- 115 متطلبات عملية تقييم الأداء
- 116 نظم المعلومات الإدارية وتقييم الأداء
- 116 مزايا تحقيق نظم المعلومات الإدارية
- 116 دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق أهداف تقييم الأداء
- 117 نظام تقييم الأداء
- 117 نموذج ستوكس Stokes لنظام تقييم الأداء
- 119 النماذج المستخدمة في المتابعة

الفصل السابع: الرقابة الداخلية على الحاسبة

- 123 مفهوم الرقابة الداخلية

- 123 العوامل التي ساعدت على تطور الرقابة الداخلية
- 124 أهداف الرقابة الداخلية
- 124 المبادئ الأساسية لأنظمة الرقابة الداخلية والضبط الداخلي
- 125 أدوات الرقابة الداخلية
- 125 نظام الرقابة الإدارية
- 126 نظام رقابة محاسبية
- 130 إجراءات فهم الرقابة الداخلية
- 131 المحاسبة والرقابة على عنصر تكلفة العمل
- 141 الرقابة على المستلزمات السلعية

الفصل الثامن: الفساد وكيفية الرقابة عليه (الشفافية)

- 153 تعريف الفساد
- 154 ظاهرة الفساد
- 155 أسباب تفشي ظاهرة الفساد
- 157 الآثار المترتبة على الفساد
- 159 مؤشرات الفساد
- 167 أمن المعلومات
- 168 تعريف الشفافية
- 169 الفساد الإداري وتطبيق الشفافية عليه

الفصل التاسع: المسؤولية الاجتماعية في الأعمال الإدارية

- 173 تمهيد
- 173 مفهوم المسؤولية الإدارية
- 174 المسؤولية وتضارب المصلحة العامة بالمصلحة الشخصية

- 174 نماذج للسلوك الوظيفي والقرار الإداري
- 177 أخلاقيات الخدمة العامة في الدول العربية

الفصل العاشر: أجهزة الرقابة الداخلية

وديوان الخدمة المدنية في الأردن

- 187 تمهيد
- 187 وحدات الرقابة الإدارية داخل الأجهزة الحكومية
- 188 اختصاص وحدات الرقابة الداخلية
- 189 المشاكل والمعوقات التي تواجه وحدات الرقابة الداخلية في القيام بمهامها ومسؤولياتها
- 190 التوصيات التي يركز عليها الباحثين لتفعيل دور وحدات الرقابة الداخلية في الأردن
- 190 جهاز ديوان الرقابة والتفتيش الإداري
- 191 هيكلية ديوان الرقابة والتفتيش الإداري
- 192 اختصاصات الديوان
- 193 ديوان الخدمة المدنية في الأردن
- 203 الإصلاح الإداري في إدارة الموارد البشرية في الأردن
- 209 الخاتمة
- 211 قائمة المراجع