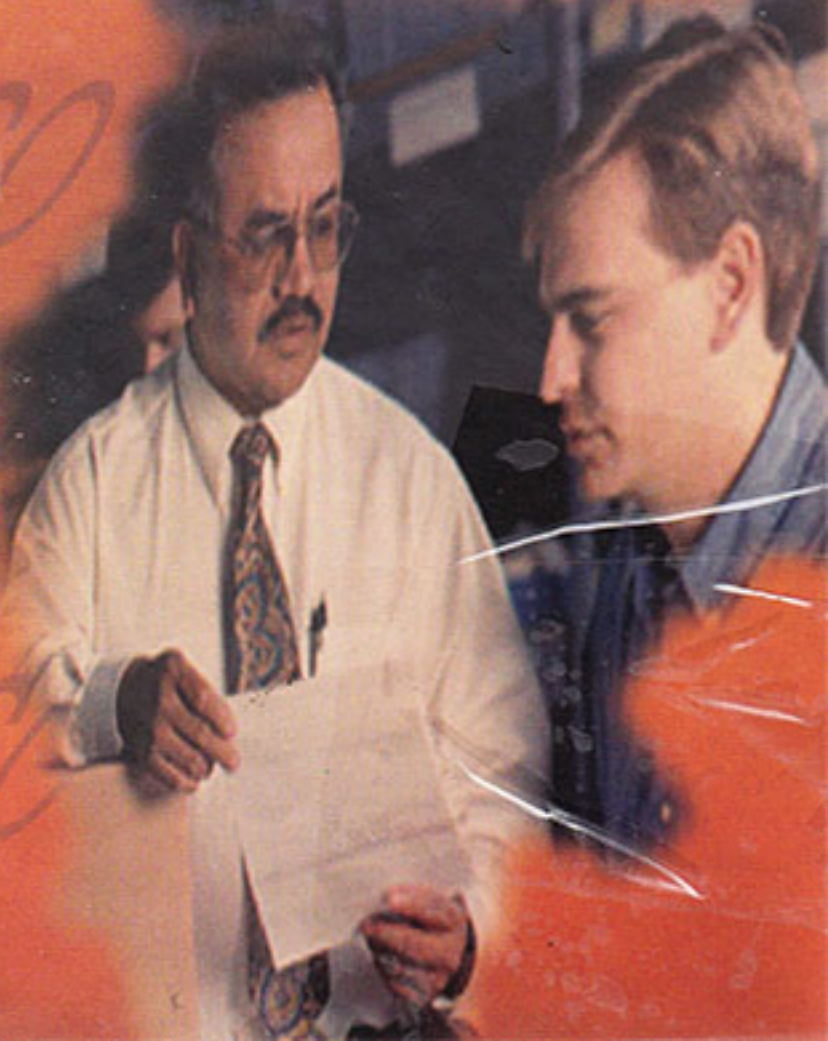


أنظمة إدارة الجودة و البيئة

ISO 9000, ISO 14000

أ.د. محمد عبد الوهاب العزاوي

أستاذ إدارة أعمال - جامعة بغداد



المحتويات

13	الفصل الأول : مفهوم الجودة والمواصفات العالمية
16	المبحث الأول : مفهوم الجودة
29	المبحث الثاني : مواصفات أنظمة إدارة الجودة ISO 9000
51	الفصل الثاني : المواصفات العالمية للجودة ISO 9000
54	المبحث الأول : نظام إدارة الجودة ISO 9000
	المبحث الثاني : أنظمة إدارة الجودة ISO 9000 وإدارة
69	الجودة الشاملة TQM
77	المبحث الثالث : إجراءات الحصول على شهادة ISO 9001
97	الفصل الثالث : عائلة المواصفة العالمية للجودة ISO 9000
100	المبحث الأول : عائلة المواصفات العالمية
112	المبحث الثاني : الثنائي المتوافق والمواصفات ذات العلاقة
123	الفصل الرابع : أنظمة إدارة الجودة ISO 9001/2000
126	المبحث الأول : أنظمة إدارة الجودة
131	المبحث الثاني : مسؤولية الإدارة
135	المبحث الثالث : إدارة الموارد

144	المبحث الرابع : تحقيق المنتج
152	المبحث الخامس : القياس والتحليل والتحسين
159	الفصل الخامس : توثيق نظام الجودة وتخطيطه
162	المبحث الأول : توثيق نظام الجودة
174	المبحث الثاني : تخطيط تدقيق الجودة وتنفيذها
183	الفصل السادس : نظام الإدارة البيئية ISO 14000
186	المبحث الأول : نشوء المواصفة ISO 14000 وتطورها
199	المبحث الثاني : متطلبات نظام الإدارة البيئية ISO 14001
	المبحث الثالث : عناصر التكامل بين المواصفتين الدوليتين
222	ISO 9001 & ISO 14001
247	المراجع