

الجدید فی إدارة المشاريع الصغيرة



الدكتور
سید سالم عرفة



المحتويات

الصفحة	الموضوع
11	المقدمة
	الفصل الاول: دورة الحياة ومراحل المشروع
15	+ دورة حياة تطوير أي نظام برمجي
15	+ أنماط دورة الحياة
17	+ دورة تطوير حياة النظم
21	+ دورة حياة المنتج
24	+ مراحل دراسة المشروع
27	+ اهداف دراسة ما قبل الجدوى
	الفصل الثاني: دراسة جدوى المشروعات الصغيرة
33	+ مصادر الأفكار للمشروعات الصغيرة
33	+ خطوات تحديد المشروع
34	+ عناصر المشروع
35	+ دراسة جدوى المشروعات الصغيرة
37	+ دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروع الصغيرة
40	- أولاً : الجدوى التسويقية للمشروعات الصغيرة
44	- ثانياً : الجدوى الفنية للمشروعات الصغيرة
47	- ثالثاً : الجدوى المالية للمشروعات الصغيرة
50	- رابعاً : الجدوى الاقتصادية للمشروعات الصغيرة
51	- خامساً : الجدوى الاجتماعية للمشروعات الصغيرة
51	- سادساً : الجدوى البيئية والقانونية للمشروعات الصغيرة
55	- سابعاً : تحليل الحساسية للمشروعات الصغيرة
56	- ثامناً : أساليب تسديد القروض

57 - تاسعاً : إرشادات في كتابة تقرير دراسة الجدوى

الفصل الثالث: ادارة المشروعات الصغيرة

63	تعريف المشروع
63	مثلث المشروع
64	مفهوم المشروعات الصغيرة
64	خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة
65	مصادر تمويل الصناعات الصغيرة
68	المعلومات والمشروعات الصغيرة
69	الأهمية الاقتصادية والاجتماعية للمشروعات الصغيرة
71	أنواع المشروعات الصغيرة
72	العوامل الواجب توافرها لإدارة المشروعات الصغيرة
74	معوقات ومشاكل تواجه المشروعات الصغيرة
76	أسباب عدم نجاح أي مشروع
76	اسباب فشل المشاريع الصغيرة

الفصل الرابع: أخلاقيات الاعمال في المنشآت الصغيرة

81	مفهوم الخلق
81	مفهوم أخلاقيات الاعمال
82	اقسام دراسة الأخلاق
82	مصادر الأخلاقيات في الإدارة
83	أهمية التربية الأخلاقية
85	السياسات الأخلاقية للمشاريع
86	اخلاقيات نشاطات الموارد البشرية في المنشآت الصغيرة
88	التعامل مع القضايا الإدارية الأخرى للموارد البشرية
89	السلوكيات الأخلاقية واللااخلاقية في الاعمال

الفصل الخامس: التسويق بهدف تنمية المشروعات الصغيرة

97	مفهوم التسويق	±
97	أهمية التسويق	±
98	المزيج التسويقي	±
98	وظائف إدارة التسويق	±
99	عناصر التسويق	±
101	أهمية التسويق للمنشآت الصغيرة	±
106	المنافع التي يخلقها التسويق للمشروعات الصغيرة	±
106	أهمية التسويق في الحالات المختلفة للطلب	±
108	استراتيجيات التسويق	±
111	استراتيجيات التسويق للمشروعات الصغيرة	±
113	تعريف السوق	±
113	عناصر السوق	±
113	الاختلاف بين سلوك المستهلك النهائي والسلوك المشتري الصناعي	±
114	تعريف المنتجين	±
114	الأسواق الحكومية	±
117	السلعة	±
127	سياسة التسعير	±
129	إدارة تنمية المشاريع الصغيرة	±

الفصل السادس: الريادة في الأعمال والمشروعات

137	مفهوم الريادة	±
138	مفهوم ريادة الأعمال	±
138	مدارس دراسة وتفسير سلوك رائد الأعمال	±
138	الجوانب الرئيسية في الريادة	±

الصفحة	الموضوع
139	خصائص ريادة الأعمال
139	عوامل تطور ونمو ريادة الأعمال
140	مميزات ريادة الأعمال
142	المهارات المطلوبة في الريادة
143	فوائد وسلبيات ريادة الأعمال
144	خصائص اساسية لرواد الأعمال الناجحين
148	الآثار الإقتصادية والإجتماعية للعمل الريادي
الفصل السابع: الإدارة الإستراتيجية في المشروعات الصغيرة	
153	تعريف الإدارة الإستراتيجية
154	المنهج الاستراتيجي في الإدارة
155	لماذا تجذب استراتيجية التفرد المؤسسات الصغيرة
159	مراحل الإدارة الاستراتيجية
161	أهمية الإدارة الإستراتيجية في المشروعات الصغيرة
161	أهداف الإدارة الإستراتيجية
162	نتائج للإدارة الاستراتيجية
166	التخطيط الاستراتيجي للمشروع الصغيرة
169	تحديد استراتيجية المشروع الصغير
170	الاستراتيجيات، الأهداف وخطط العمل
173	إستراتيجيات الإبداع التي تتبناها المنظمة في المشروع الصغير
الفصل الثامن: دور التجارة الإلكترونية في المشاريع الصغيرة	
179	تعريف التجارة الإلكترونية
179	أشكال التجارة الإلكترونية
180	فوائد تطبيق التجارة الإلكترونية في المشاريع
181	الفوائد التي يجنيها الزبائن من التجارة الإلكترونية
182	أهمية التجارة الإلكترونية

182	مفهوم الأعمال الإلكترونية
183	أنواع التجارة الإلكترونية
188	تقنيات التجارة الإلكترونية
189	تأثير التجارة الإلكترونية في عالم الأعمال
190	اسباب تزايد حجم مبادلات التجارة الالكترونية بين المشروعات الصغيرة

الفصل التاسع: دراسة حالة لمشروع صغير (مدرسة)

195	خطوات البدء في المشاريع الجديدة
196	مدى الحاجة إلى إقامة المدرسة
196	الهدف من إقامة المدرسة
197	التجهيزات
197	العناصر الفنية للمشروع
200	مشروع التعليم والاستثمار
202	مراحل التعليم كاستثمار
204	ميزانية التعليم وجوانب الإنفاق عليه
205	دور التعليم في التنمية
206	مشروع المدرسة الإلكترونية
210	نموذج التقييم للمشروع الصغير (المدرسة)
219	قائمة المراجع