

الأساسيات في الإدارة المعاصرة

منحى نظامي

The Basics of Contemporary Management
System Approach

الدكتور

محفوظ جودة

عميد كلية الإقتصاد و العلوم الإدارية / جامعة العلوم التطبيقية

الأستاذ الدكتور

عبد الباري درة

رئيس جامعتي الإسراء و الشرق الأوسط سابقا



الطبعة الأولى

2011

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
3	الإهداء.....
5	مقدمة.....
9	أقوال مأثورة في الإدارة.....
11	فهرس المحتويات.....
15	قائمة الأشكال.....
19	الفصل الأول: الإدارة: تحديد المفاهيم الأساسية.....
21	أولا: تحديد معاني الإدارة.....
35	ثانيا: أهمية الإدارة في المجتمع الحديث.....
37	ثالثا: عمومية الإدارة وشموليتها.....
37	رابعا: المدير والمهارات الإدارية.....
38	خامسا: الإدارة علم وفن.....
39	سادسا: علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى.....
47	الفصل الثاني: مجالات حقل الإدارة المعاصرة.....
49	أولا: التمييز بين مصطلحي Management و Administration...
51	ثانيا: مجالات الإدارة.....
69	الفصل الثالث: تطور الفكر الإداري.....
72	أولا: المدارس الكلاسيكية.....
80	ثانيا: المدرسة السلوكية.....

84	ثالثا: المدارس والاتجاهات المعاصرة
103	الفصل الرابع: الإدارة: منحى نظامي
105	أولا: تحديد مفهوم المنحى النظامي
108	ثانيا: عناصر الإدارة كنظام مفتوح
125	الفصل الخامس: التخطيط
128	أولا: مفهوم التخطيط
130	ثانيا: أهمية التخطيط وأهدافه
132	ثالثا: خطوات عملية التخطيط
135	رابعا: المسؤولية عن عملية التخطيط
137	خامسا: أنواع الخطط
144	سادسا: أدوات التخطيط
145	سابعا: صعوبات التخطيط
147	ثامنا: الإدارة الاستراتيجية
163	الفصل السادس: التنظيم
166	أولا: مفهوم وظيفة التنظيم وأهدافها
167	ثانيا: خطوات عملية التنظيم
169	ثالثا: مبادئ أساسية في التنظيم
177	رابعا: الهياكل التنظيمية
189	خامسا: تصميم المنظمة
201	سادسا: الخريطة التنظيمية والأدلة الإدارية

الصفحة

الموضوع

211	 الفصل السابع: التوجيه
215	 المبحث الأول: القيادة
215	 أولا: مفهوم القيادة وأهدافها
216	 ثانيا: مصادر قوة القيادة
217	 ثالثا: نظريات القيادة
233	 المبحث الثاني: الدافعية
233	 أولا: مفهوم الدافعية وأهميتها
234	 ثانيا: آلية الدافعية
235	 ثالثا: نظريات الدافعية
248	 رابعا: الأساليب الحديثة في الحفز
254	 خامسا: أنواع الحوافز
261	 الفصل الثامن: الرقابة
264	 أولا: مفهوم الرقابة وأهميتها
266	 ثانيا: العلاقة بين الرقابة والعمليات الأخرى
269	 ثالثا: مراحل عملية الرقابة
274	 رابعا: نظام الرقابة
278	 خامسا: أنواع الرقابة
284	 سادسا: أدوات الرقابة
294	 سابعا: مجالات الرقابة

305	الفصل التاسع: الاتصال
308	أولا: تحديد معنى الاتصال وأهميته
309	ثانيا: عملية الاتصال
312	ثالثا: مستويات الاتصال
316	رابعا: طرق الاتصال
319	خامسا: معوقات الاتصال
321	سادسا: وسائل جعل الاتصال فعالا
327	الفصل العاشر: حل المشكلات واتخاذ القرارات
330	أولا: تحديد مفاهيم حل المشكلات واتخاذ القرارات
332	ثانيا: أنواع القرارات
334	ثالثا: خطوات عملية حل المشكلات واتخاذ القرارات
338	رابعا: الأدوات والأساليب الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات
343	خامسا: مهارات اتخاذ القرارات
345	سادسا: خصائص القرارات الفعالة