

أساسيات

إدارة المشاريع

الدكتور

غالب جليل صويص

كلية الهندسة / قسم الهندسة المدنية / إدارة المشاريع
الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور

غالب يوسف عباسي

كلية الهندسة / قسم الهندسة الصناعية / إدارة المشاريع
الجامعة الأردنية

الدكتور

راتب جليل صويص

كلية الأعمال / قسم إدارة الأعمال / إدارة المشاريع
الجامعة الأردنية

محكم ومقيم علميا

بموجب قرار رقم (1 / 1 / 1857) - رئاسة الجامعة الأردنية



مكتبة الجامعة
UNIVERSITY BOOK SHOP

الشارقة



إثراء للنشر و التوزيع
ITHRAA Publishing and Distribution

الأردن

فهرس المحتويات

١٣	 مقدمة الكتاب
----	--------------------

الفصل الأول

١٥

أساسيات إدارة المشروع

١٧	 ١-١ خلفية تاريخية
١٩	 ١-١-١ الحاجة إلى إدارة المشاريع
١٩	 ٢-١-١ المستويات الإدارية
٢١	 ٢-١ المشروع
٢٢	 ١-٢-١ خصائص المشروع
٢٣	 ٢-٢-١ مخرجات المشروع
٢٣	 ٣-٢-١ خطة المشروع
٢٤	 ٤-٢-١ محددات وافتراضات المشروع
٢٥	 ٥-٢-١ إدارة المشروع
٢٨	 ٣-١ عملية إدارة المشروع
	 ١-٣-١ المتغيرات المتعلقة بالمجموعات الخمس لعملية إدارة
٢٩	 المشروع
٣٠	 ٢-٣-١ المشاكل المتوقعة أثناء عملية إدارة المشروع
٣١	 ٣-٣-١ اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع
٣٤	 خلاصة الفصل

الفصل الثاني

٣٥

تعريف المشروع

٣٧	 ١-٢ تعريف المشروع
٣٧	 ١-١-٢ تنظيم المشروع

٤٠	 المشاركون في المشروع ٢-٢
٤٠	 المعنيون بالمشروع ١-٢-٢
٤١	 أثر المعنيين على المشروع ٢-٢-٢
٤٢	 أهداف المشروع والتخطيط له ٣-٢
٤٢	 تخطيط المشروع ١-٣-٢
٤٤	 عناصر التخطيط ٢-٣-٢
٤٨	 مراحل التخطيط ٣-٣-٢
٥١	 أنواع التخطيط ٤-٣-٢
٥١	 هرمية التخطيط ٥-٣-٢
٥٢	 أهداف التخطيط ٦-٣-٢
٥٣	 أهم أسباب فشل التخطيط ٧-٣-٢
٥٥	 محدّدات تؤثر في المشروع ٤-٢
٥٦	 وضع الأولوية لمحدّدات المشروع ١-٤-٢
٥٨	 خلاصة الفصل

الفصل الثالث خصائص المشروع

٦١	 بيئة المشروع ١-٣
٦٣	 القضايا الاجتماعية الاقتصادية ٢-٣
٦٣	 القضايا التنظيمية ٣-٣
٦٤	 الهيكليات التنظيمية ٤-٣
٧٠	 مدير المشروع ٥-٣
٧٢	 إعادة تنظيم المشروع ٦-٣
٧٤	 أثر الإدارة العليا على المشروع ٧-٣
٧٤	 مهارات إدارة المشروع ٨-٣

٧٧	 ٩-٣ مسؤوليات إدارة المشروع
٧٩	 ١٠-٣ التحديات التي تواجه إدارة المشروع
٨١	 ١١-٣ فريق المشروع
٨٢	 ١-١١-٣ طرق اختيار أعضاء الفريق
٨٢	 ٢-١١-٣ مخزون المهارات
٨٤	 ١٢-٣ المستشارون و الموردون
٨٥	 ١٣-٣ مميزات أعضاء الفريق الفاعلين
٨٦	 ١٤-٣ المصاعب و توفير الموارد و الخدمات
٨٧	 ١٥-٣ بناء الفريق
٨٨	 ١٦-٣ الأعضاء المهمون في الفريق
٨٨	 ١٧-٣ مكاتب المشروع
٩٠	 خلاصة الفصل

الفصل الرابع

٩١

مجال (نطاق) المشروع وهيكلية تجزئة العمل

٩٣	 ١-٤ تعريف المجال ونطاقه
٩٣	 ٢-٤ تخطيط مجال المشروع
٩٤	 ٣-٤ اتخاذ الإجراءات
٩٦	 ١-٣-٤ إيجاد وثيقة مجال المشروع و نطاقه
٩٦	 ٢-٣-٤ وثيقة العمل
٩٧	 ٣-٣-٤ العناصر الرئيسة في وثيقة المجال
٩٨	 ٤-٤ تجزئة المشروع
١٠١	 ١-٤-٤ تنظيم هيكلية تجزئة العمل
١٠٢	 ٢-٤-٤ هيكلية تجزئة أخرى
١٠٢	 ٣-٤-٤ تصميم هيكلية تجزئة العمل

١٠٦	 حزم العمل ٤-٤-٤
١٠٧	 تثبيت مجال المشروع ٥-٤
١٠٨	 تغيير مجال المشروع و نطاقه ٦-٤
١٠٩	 خطط إدارة مجال المشروع و نطاقه ١-٦-٤
١٠٩	 التحكم في تغيير مجال المشروع و نطاقه ٢-٦-٤
١١١	 أنظمة التحكم في تغيير مجال المشروع ٣-٦-٤
١١٣	 خلاصة الفصل

الفصل الخامس

١١٥

الأنشطة وأنواع التبعيات وإدارة الوقت

١١٧	 ١-٥ أنشطة المشروع
١١٨	 ١-١-٥ تتابع الأنشطة
١١٨	 ٢-١-٥ أنواع الأنشطة
١٢٠	 ٣-١-٥ تحليل النشاط
١٢٤	 ٤-١-٥ تقدير النشاط
١٢٤	 ٥-١-٥ تقنيات تقدير الوقت و الكلفة
١٣٠	 ٦-١-٥ تعريف النتائج
١٣١	 ٧-١-٥ تبعيات العلاقات بين الأنشطة
١٣٣	 ٨-١-٥ أنواع علاقات التبعيات بين الأنشطة
١٣٣	 ٩-١-٥ تأثير فترة السبق على تتابع الأنشطة
١٣٤	 ١٠-١-٥ تأثير فترة التأخر على تتابع الأنشطة
	 ١١-١-٥ تأثير تبعيات العلاقات بين الأنشطة على المخاطر
١٣٤	 المتوقعة في المشروع
١٣٤	 ٢-٥ إدارة الموارد
١٣٥	 ٣-٥ فترة السماح

١٣٥	 طرق ضغط مدد الأنشطة ٤-٥
١٣٧	 إدارة الوقت ٥-٥
١٣٨	 خلاصة الفصل

الفصل السادس

جدولة المشروع

١٣٩

١٤١	 مقدمة في جدولة لمشروع ١-٦
١٤٢	 وضع الجدول ٢-٦
١٤٤	 التقنيات الرياضية المستخدمة في التحليل ٣-٦
١٤٥	 طريقة المسار الحرج ١-٣-٦
١٤٨	 طريقة تقييم و متابعة برامج المشاريع ٢-٣-٦
١٥٠	 طريقة التقييم البياني ومتابعة المشاريع ٣-٣-٦
١٥٠	 مقارنة بين الثلاثة الطرق ٤-٣-٦
١٥٢	 تقنيات التخطيط البياني ٤-٦
١٥٣	 تحويل قائمة الأنشطة إلى مخطط بياني شبكي ١-٤-٦
١٥٤	 الأحداث المهمة الموجودة في المخطط البياني ٢-٤-٦
١٥٤	 المخطط الشبكي للمشروع ٣-٤-٦
١٥٥	 طرق تمثيل مخطط الأسهم ٤-٤-٦
١٥٧	 المخططات الإجمالية والجزئية ٥-٤-٦
١٥٧	 مراحل تحليل النظام الشبكي ٦-٤-٦
١٥٨	 مخطط جانت ٧-٤-٦
١٥٩	 بناء مخطط جانت ٨-٤-٦
١٦٥	 جدول الأحداث المهمة ٩-٤-٦
١٦٦	 المخططات الانسيابية ١٠-٤-٦
١٧٣	 المخطط الشبكي الزمني ١١-٤-٦

١٧٣	 التحكم في الجدول ٥-٦
١٧٤	 إدراك إمكانية توفير الموارد ١-٥-٦
١٧٤	 تحميل الموارد ٢-٥-٦
١٧٤	 تخصيص الموارد ٣-٥-٦
١٧٤	 تسوية الموارد ٤-٥-٦
١٧٥	 الطريقة الاسترشادية ٥-٥-٦
١٧٥	 الالتزام بالجدول ٦-٥-٦
١٧٦	 تحديث الجدول ٧-٥-٦
١٧٨	 خلاصة الفصل

الفصل السابع

التحكم في تغير المشروع

١٨١	 نظام التحكم في تغير المشروع ١-٧
١٨١	 التحكم في تغير المشروع ١-١-٧
١٨٢	 أهداف نظام التحكم في تغير المشروع ٢-١-٧
١٨٢	 خصائص نظام التحكم في تغير المشروع ٣-١-٧
١٨٤	 التحكم في التغير ٢-٧
١٨٤	 أهمية الاجتماعات الدورية ٣-٧
١٨٤	 خطوات التكيف مع التغير في المشروع ٤-٧
١٨٦	 هيئة التحكم في تغير المشروع ٥-٧
١٨٦	 نتائج التحكم في تغير المشروع ٦-٧
١٧٨	 خلاصة الفصل

الفصل الثامن القضايا المالية

١٨٩

- ١-٨ أساسيات تقدير الكلفة ١٩١
- ٢-٨ المعلومات التاريخية ١٩١
- ٣-٨ مدة النشاط و تقدير الكلفة ١٩٢
- ٤-٨ أنواع التفاصيل المساندة ١٩٢
- ٥-٨ مخاطر تقدير الكلفة ١٩٣
- ٦-٨ المشاكل المتوقعة أثناء عملية تقدير الكلفة ١٩٣
- ٧-٨ أنظمة التنظيمات المالية ١٩٤
- ٨-٨ الدورات المالية للشركة ١٩٤
- ٩-٨ أنواع الكلفة ١٩٤
- ١-٩-٨ تقدير نفقات العمال ١٩٤
- ٢-٩-٨ تقدير كلفة مشاريع البحث والتطوير ١٩٥
- ٣-٩-٨ مصادر التمويل المتوفرة ١٩٦
- خلاصة الفصل ١٩٦

الفصل التاسع تعريف الموارد وتقدير التكاليف

١٩٧

- ١-٩ تعريف الموارد و تحديدها ١٩٩
- ٢-٩ تخطيط و تعريف الموارد و تحديدها ١٩٩
- ٣-٩ وسائل تعريف الموارد و تحديدها ٢٠٠
- ٤-٩ أنواع الموارد ٢٠١
- ١-٤-٩ تعيين الموارد للأنشطة ٢٠٢
- ٥-٩ تقدير التكاليف ٢٠٣

٢٠٣	 هيكلية تجزئة العمل وتقدير للتكاليف	١-٥-٩
٢٠٥	 تكلفة دورة حياة المنتج	٢-٥-٩
٢٠٥	 أثر المخاطر على تقدير التكاليف	٣-٥-٩
٢٠٦	 أثر مدة النشاط على تقدير التكاليف	٤-٥-٩
٢٠٧	 خلاصة الفصل	

الفصل العاشر

٢٠٩

وضع الميزانية والتحكم في التكاليف

٢١١	 وضع ميزانية تكاليف المشروع	١-١٠
٢١١	 تنقيح ميزانية المشروع	٢-١٠
٢١١	 الهندسة القيمة	٣-١٠
٢١٢	 منحنيات S	٤-١٠
٢١٢	 معايير الميزانية	٥-١٠
٢١٣	 خطط إدارة التكاليف	٦-١٠
٢١٣	 وضع ميزانية رأس المال	٧-١٠
٢١٧	 خلاصة الفصل	

الفصل الحادي عشر

٢١٩

أداء المشروع

٢٢١	 قياس أداء المشروع	١-١١
٢٢١	 تحديد معايير الجودة	٢-١١
٢٢١	 المعنوية المهنية لأفراد فريق العمل	٣-١١
٢٢٢	 طرق قياس أداء المشروع	٤-١١
٢٢٣	 الحسابات المستخدمة في تحليل القيمة المكتسبة	٥-١١
٢٢٥	 الحسابات المتعلقة بانتهاء المشروع	٦-١١
٢٢٧	 أهمية التحكم في كلفة المشروع و ضبطها	٧-١١

٢٢٨	٨-١١ تقارير أداء المشروع
٢٢٨	١-٨-١١ الفترة الدورية لتقارير الأداء
٢٢٨	٢-٨-١١ تصنيف تقارير الأداء
٢٢٩	٣-٨-١١ تحديد التقرير المناسب للأداء
٢٣٠	٤-٨-١١ تأثير تقارير الأداء على تكاليف المشروع
٢٣٠	٥-٨-١١ أهمية تقارير الوضع الحالي للمشروع
٢٣٠	٦-٨-١١ أهمية تقارير تقدم العمل
٢٣١	٧-٨-١١ مشاكل تقارير تقدم العمل
٢٣١	٩-١١ خطوات الانتهاء من المشروع و إغلاقه
٢٣٣	١٠-١١ أهمية تقارير إغلاق المشروع
٢٣٤	خلاصة الفصل
٢٣٥	أسئلة التقييم الذاتي
٢٩٣	قائمة المصطلحات
٣٠٥	المصادر