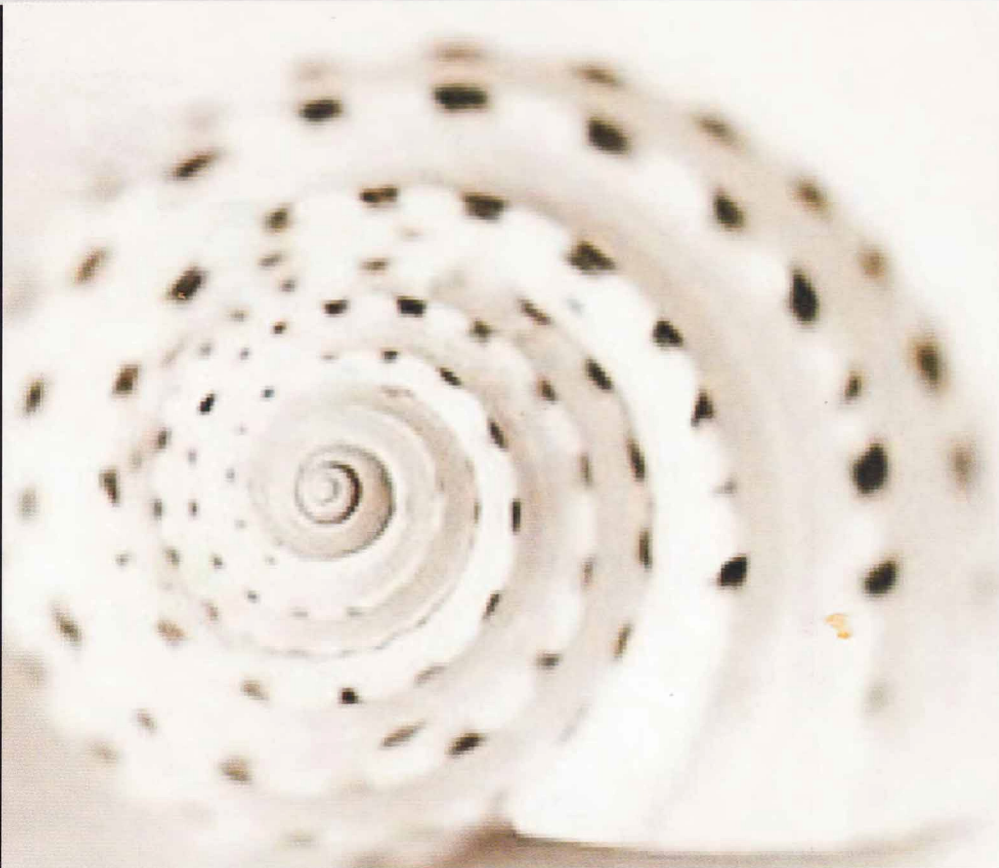


أي نسخة غير مختومة من
المؤلف هي نسخة مزورة



مبادئ الإدارة

النظريات والعمليات والوظائف



الأستاذ الدكتور محمد قاسم القريوتي



قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الإهداء	3
نبذة عن المؤلف	4
مقدمة الطبعة الثالثة	15
الباب الأول	
النظريات الإدارية	
الفصل الأول: ماهية الإدارة والحاجة إليها ومجالاتها وعلاقتها	
بالعلوم الأخرى	21
المفهوم العام للإدارة	23
الحاجة للإدارة	28
الإدارة بين العلم والفن	28
- ماهية العلم	28
- ماهية الفن	29
عناصر العملية الإدارية	30
مجالات الإدارة الرئيسية	30
- الإدارة العامة	31
- إدارة الأعمال	32
الفروق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال	33
علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى	36
- علم الاقتصاد	36
- علم السياسة وعلم القانون	37
- علم النفس	37
- علم الاجتماع	38
- علم الإحصاء	38

38	- علم المحاسبة
39	- علم الحاسوب
39	الأسباب التي أدت إلى ظهور علم الإدارة
42	المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
42	أسئلة للمراجعة والنقاش
43	هوامش الفصل
45	الفصل الثاني: تطوّر الفكر الإداري والمدارس الإدارية
47	تمهيد
48	مساهمات مبكرة في الفكر الإداري
50	المدرسة الكلاسيكية في الإدارة
52	نظرية الإدارة العلمية
53	- التجارب التي قام بها تايلور
55	- أسس نظرية الإدارة العلمية
57	- تقييم نظرية الإدارة العلمية
58	النظرية البيروقراطية
60	- خصائص النظرية البيروقراطية
61	- تقييم النظرية البيروقراطية
63	نظرية المبادئ الإدارية
67	تقييم عام للمدرسة الكلاسيكية
69	المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
69	أسئلة للمراجعة والنقاش
70	هوامش الفصل
73	الفصل الثالث: المدرسة السلوكية في الإدارة
75	حركة العلاقات الإنسانية
78	تجارب هوثورن في المرحلة الأولى
80	تجارب هوثورن تدخل مرحلة جديدة

83	حركة تنمية التنظيمات
84	نظريات الدافعية
85	- نظرية X و Y
87	- نظرية سلم الحاجات
90	- نظرية العوامل الوقائية والعوامل الدافعية
92	النظريات السلوكية الأخرى
93	- نظرية النموذج المختلط
95	- نظرية الشبكة الإدارية
99	- نظرية اللاهيراركية
100	تقييم عام للمدرسة السلوكية
101	المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
101	أسئلة للمراجعة والنقاش
102	هوامش الفصل
	الفصل الرابع: النظرية الكمية في الإدارة/ نظرية اتخاذ
105	القرارات
107	الأفكار الرئيسية
111	أدوات بحوث العمليات
111	- البرمجة الخطية
111	- التحليل الشبكي
112	- نظرية صفوف الانتظار
112	- سلسلة ماركوف
112	- المحاكاة
113	- خارطة ونقطة التعادل
113	- تقييم المدرسة الكمية
115	المفاهيم والمصطلحات الرئيسة
115	أسئلة للمراجعة والنقاش
116	هوامش الفصل

117	الفصل الخامس: الاتجاهات الإدارية الحديثة
120	نظرية النظم
125	النظرية الموقفية في الإدارة
128	- دور التكنولوجيا في تحديد نمط التنظيم
138	نظرية الإدارة بالأهداف
139	- عناصر الإدارة بالأهداف
140	- وسائل التطبيق
141	النظرية اليابانية في الإدارة
143	العناصر الأساسية للإدارة اليابانية
143	- ضمان الوظيفة مدى الحياة
144	- تأكيد أهمية الجماعة
147	- التركيز على نمط عمل الفريق
151	- تأكيد الانتماء المؤسسي
153	المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
153	أسئلة للمراجعة والنقاش
154	هوامش الفصل

الباب الثاني

العمليات الإدارية

157	تمهيد
159	الفصل السادس: التخطيط
161	المفهوم
163	أساليب التنبؤ العلمي
164	أهداف التخطيط
167	ذرائع لعدم التخطيط
168	أنواع الخطط
169	العوامل الموقفية والتخطيط
173	

176	 مراحل عملية التخطيط
181	 مسئولية التخطيط
183	 الإدارة بالأهداف كمدخل لتكامل الأهداف التنظيمية
185	 عوائق التخطيط
186	 التغلب على عوائق التخطيط
188	 الموازنات كأدوات مهمة في عملية التخطيط
190	 إدارة الوقت كوسيلة للتخطيط
192	 المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
192	 أسئلة للمراجعة والنقاش
193	 هوامش الفصل
195	 حالة إدارية رقم (1)
197	 الفصل السابع: التنظيم
199	 مفهوم وظيفة التنظيم
201	 فوائد التنظيم
202	 خصائص التنظيم الجيد
203	 الخطوات الرئيسية في عملية التنظيم
203	 - تحديد الملامح الرئيسية للهيكل التنظيمي
205	 - تحليل العمل ووصف الوظائف
211	 - أساليب استقطاب المرشحين للعمل
212	 - تحليل الأفراد
215	 - تقسيم العمل وفق الأسس المناسبة
215	 - أسس التنظيم
227	 - أنواع وأشكال التنظيم
236	 تحديد العلاقات التنظيمية
237	 - المسؤولية والسلطة

239	- المركزية واللامركزية
241	- تفويض السلطة
242	- نطاق الإشراف
243	توفير الوسائل والأدوات المساعدة في التنظيم
244	- الخرائط التنظيمية
250	- الأدلة التنظيمية
251	- السجلات
251	البُعد غير الرسمي في التنظيم
253	إعادة التنظيم: المفهوم والأسباب
254	- مخاطر إعادة التنظيم
255	المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
255	اسئلة للمراجعة والنقاش
256	هوامش الفصل
259	حالة إدارية رقم (2)
261	الفصل الثامن: التوجيه
263	عملية التوجيه وأهميتها ومكوناتها
264	القيادة الإدارية
264	- طبيعة القيادة
265	- نظريات القيادة
265	- نظرية السمات الشخصية
267	- النظرية السلوكية في القيادة
267	- النظرية الموقفية
268	- النظرية التفاعلية
269	خلاصة الرأي في نظريات القيادة
269	نماذج مختلفة من أساليب القيادة
271	العوامل التي تؤثر في اختيار أسلوب القيادة
272	مصادر القيادة

273	 بعض القضايا التي تُصل بالقيادة
273	 - دور الثقافة الوطنية في نمط القيادة
275	 - دور المرؤوسين في التأثير على نمط القيادة
275	 التحفيز : المفهوم
276	 أنواع الحوافز
276	 - الحوافز الفردية
277	 - الحوافز الجماعية
278	 - الحوافز المادية
282	 - الحوافز المعنوية
283	 مشاكل خاصة في التحفيز
284	 عملية الاتصالات الإدارية
284	 - أهمية الاتصال
285	 - مفهوم الاتصال الإداري
286	 - أهداف ووظائف عملية الاتصالات الإدارية
288	 - عناصر عملية الاتصال
291	 - محدّدات عملية الاتصال
292	 - علاقة التنظيم الإداري بنمط الاتصالات
296	 - نمط الاتصال والمستوى الإداري والعلاقات التنظيمية
299	 وسائل الاتصال الرئيسية وأشكالها والخطوات المتبعة فيها
301	 أشكال الاتصالات الإدارية
306	 الاتصال الفعال والاتصال الكفاء .
308	 معوقات الاتصال الفعال
310	 وسائل التغلب على معوقات الاتصال
311	 تأثير التنظيمات غير الرسمية على الاتصالات
312	 عملية اتخاذ القرارات
312	 - منهجية اتخاذ القرار الإداري
315	 - مشاكل عملية اتخاذ القرارات

317	المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
317	أسئلة للمراجعة والنقاش
318	هوامش الفصل
323	حالة إدارية رقم (3)
325	حالة إدارية رقم (4)
327	الفصل التاسع: الرقابة
329	ماهية الرقابة
329	أهمية الرقابة وعلاقتها بالتخطيط واتخاذ القرارات
331	خطوات الرقابة
335	أساليب الرقابة
336	- الأساليب التقليدية
338	- الأساليب المتخصصة
346	- أساليب الرقابة الشاملة
348	خصائص نظام الرقابة الجيد
350	مجالات الرقابة
350	- الرقابة في مجال الإدارة العامة
352	- الرقابة في مجال إدارة الأعمال
354	المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
354	أسئلة للمراجعة والنقاش
355	هوامش الفصل
357	حالة إدارية رقم (5)

الباب الثالث

359

الوظائف الإدارية

361	الفصل العاشر: الوظائف الإدارية
363	تمهيد

364	التسويق
365	إدارة المواد والشراء
366	إدارة الإنتاج والعمليات
368	إدارة الموارد البشرية
371	التمويل
372	المفاهيم والمصطلحات الرئيسية
372	أسئلة للمراجعة والنقاش
373	هوامش الفصل
375	ملحق: قائمة بأهم المصطلحات والمفاهيم الإدارية