



# مبادئ الإدارة

الدكتور بشير العلاق



اليازوري

## فهرس الموضوعات

المقدمة ..... ١٣

### الباب الأول

#### طبيعية العملية الإدارية

- أولاً: مفاهيم الإدارة ..... ١٥
- ثانياً: أهمية الإدارة ..... ١٩
- ثالثاً: الإدارة بين العلم والفن ..... ٢٢
- رابعاً: الإدارة العلمية والطريقة العلمية ..... ٢٥
- خامساً: مبادئ الإدارة ..... ٢٧
- سادساً: مدخل العلوم السلوكية في الإدارة ..... ٣٠
- سابعاً: مدخل النظم في الإدارة ..... ٣٢
- ثامناً: تأثير البيئة على الإدارة ..... ٣٣
- تاسعاً: القيم والأخلاقيات الإدارية ..... ٣٥
- عاشراً: المسؤولية الاجتماعية للإدارة ..... ٣٧

### الباب الثاني

#### تطور الفكر الإداري

- المساهمات المبكرة في الفكر الإداري ..... ٤٢
- المساهمات الحديثة في الفكر الإداري ..... ٤٨
- المدارس الرئيسية للإدارة ..... ٥٠
- ملاحظات حول المدارس المختلفة للإدارة ..... ٦٤
- المدخل المستخدم في هذا الكتاب ..... ٦٤

### الباب الثالث

#### عملية الإدارة

- ٦٧ ..... من هو المدير وما هي وظائفه
- ٦٨ ..... وظائف المدير
- ٧٢ ..... عملية اتخاذ القرارات
- ٧٣ ..... أهمية عملية اتخاذ القرارات
- ٧٣ ..... تعريف عملية اتخاذ القرارات
- ٧٤ ..... كيف تتخذ القرارات؟
- ٧٤ ..... أنواع القرارات
- ٧٧ ..... خطوات عملية اتخاذ القرار
- ٨١ ..... قائمة إرشادية لتحسين عملية اتخاذ القرار
- ٨٣ ..... الأدوات الحديثة لصنع القرارات
- ٨٤ ..... بحوث العمليات
- ٨٦ ..... البرمجة الخطية
- ٨٨ ..... تقليد المواقف
- ٨٨ ..... نظرية المباراة
- ٩٠ ..... معوقات استخدام الأدوات الكمية في اتخاذ القرارات

#### وظائف الإدارة

### الباب الرابع

#### العملية التخطيطية

- ٩٥ ..... مفهوم التخطيط
- ٩٦ ..... ما المقصود بالخطة؟
- ٩٧ ..... أهمية التخطيط

- ١٠٠ ..... تحديد الأهداف
- ١٠١ ..... ما المقصود بالأهداف؟
- ١٠١ ..... التخطيط وتحديد الأهداف
- ١٠٣ ..... هرمية الأهداف
- ١٠٤ ..... من الذي يقوم بالتخطيط؟
- ١٠٦ ..... التخطيط الاستراتيجي
- ١٠٨ ..... مستويات التخطيط
- ١١٠ ..... مقومات ومبادئ التخطيط الفعال
- ١١٥ ..... خطوات التخطيط
- ١١٨ ..... أنواع الخطط:
- ١١٩ ..... أولاً: السياسات
- ١٢٤ ..... ثانياً: الإجراءات
- ١٢٥ ..... ثالثاً: القواعد
- ١٢٥ ..... رابعاً: البرامج
- ١٢٦ ..... خامساً: الميزانيات التقديرية

## الباب الخامس

### العملية الرقابية

- ١٢٩ ..... تعريف
- ١٣١ ..... عوامل الرقابة
- ١٣٢ ..... عملية الرقابة
- ١٣٤ ..... الأساليب الرقابية
- ١٤٣ ..... مبادئ ومستلزمات الرقابة الفاعلة
- ١٤٤ ..... مجالات الرقابة

## الباب السادس

### التنظيم

|     |                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|
| ١٤٧ | مقدمة                                                 |
| ١٤٨ | تعريف التنظيم                                         |
| ١٥٠ | الخرائط التنظيمية وتوصيف الوظائف                      |
| ١٥١ | تقسم أوجه النشاط في المنظمة                           |
| ١٥٨ | مبادئ التنظيم                                         |
| ١٦٠ | هيكل السلطة                                           |
| ١٦٠ | أولاً: السلطة                                         |
| ١٦١ | ١- السلطة من أعلى إلى أسفل والسلطة من القاع الى القمة |
| ١٦٣ | ٢- السلطة التنفيذية والسلطة الاستشارية                |
| ١٦٥ | ٣- تفويض السلطة                                       |
| ١٦٥ | ٤- مبادئ التفويض                                      |
| ١٦٦ | ٥- المركزية واللامركزية                               |
| ١٦٧ | ثانياً: المسؤولية                                     |
| ١٦٨ | ثالثاً: المساءلة                                      |
| ١٦٨ | تقييم الهيكل التنظيمي                                 |
| ١٧٠ | إعادة التنظيم                                         |

## الباب السابع

### التنسيق

|     |                      |
|-----|----------------------|
| ١٧١ | مقدمة                |
| ١٧١ | طبيعة وغرض التنسيق   |
| ١٧٢ | أساليب تحقيق التنسيق |

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| ١٧٦ | مزايا التنسيق .....         |
| ١٧٧ | مبادئ التنسيق الفعال .....  |
| ١٧٩ | التنسيق ووظيفة شمولية ..... |

## الباب الثامن

### التشكيل

|     |                                        |
|-----|----------------------------------------|
| ١٨١ | مقدمة .....                            |
| ١٨١ | تعريف التشكيل .....                    |
| ١٨٢ | مفهوم تنمية الكفاءات الإدارية .....    |
| ١٨٢ | أهداف تنمية الهيئة الإدارية .....      |
| ١٨٥ | مسؤولية وظيفة التشكيل .....            |
| ١٨٧ | اختيار المديرين .....                  |
| ١٨٨ | مؤهلات المديرين .....                  |
| ١٩٠ | مصادر الأفراد الإداريين .....          |
| ١٩٢ | مداخل اختيار المدير .....              |
| ١٩٤ | تقييم المديرين .....                   |
| ١٩٨ | تنمية أعضاء الإدارة .....              |
| ١٩٨ | إرشادات لبرنامج التنمية الإدارية ..... |
| ٢٠٠ | طرق تنمية القدرة الإدارية .....        |

## الباب التاسع

### التوجيه

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| ٢٠٣ | تعريف .....              |
| ٢٠٤ | مبدأ غرض التوجيه .....   |
| ٢٠٥ | مبدأ عملية التوجيه ..... |

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| ٢٠٥ | أسس التوجيه                 |
| ٢٠٦ | ركائز التوجيه               |
| ٢٠٧ | أولاً: الاتصال              |
| ٢١٠ | ثانياً: القيادة             |
| ٢١٤ | ثالثاً: رفع الروح المعنوية  |
| ٢١٩ | قائمة المصطلحات             |
| ٢٥١ | المراجع (العربية والأجنبية) |