

صيانة وإدامة نظم المعلومات الإدارية

الأستاذ الدكتور

محمد الطائي

أستاذ وخبير نظم المعلومات الإدارية
كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية
جامعة الزرقاء الأهلية



المحتويات

9	تمهيد
11	الفصل الاول: مراحل دورة تطوير نظم المعلومات الادارية
16	الفصل الثاني: المقصود بصيانة نظم المعلومات الادارية وأهميتها واهدافها
19	أولا: المقصود بصيانة نظم المعلومات الادارية
23	ثانيا: أهمية صيانة نظم المعلومات الادارية
27	ثالثا: أهداف صيانة نظم المعلومات الادارية
31	الفصل الثالث: مبررات صيانة نظم المعلومات والعوامل المرتبطة بها
33	أولا: مبررات صيانة نظم المعلومات الادارية
35	ثانيا: العوامل المرتبطة بصيانة نظم المعلومات الادارية
37	الفصل الرابع: انواع صيانة نظم المعلومات الادارية
39	أولا: اساس نشاط الصيانة
39	ثانيا: أساس التخطيط للصيانة
40	ثالثا: أساس طبيعة الصيانة
42	رابعا: أساس مستلزمات نظام المعلومات الادارية
43	خامسا: الأساس المركب
45	سادساً: أساس البعد الزمني للصيانة
49	الفصل الخامس: تكاليف صيانة نظم المعلومات الادارية
51	أولا: نسبة تكاليف الصيانة الى اجمالي موازنة نظام المعلومات
52	ثانيا: عناصر تكاليف صيانة نظم المعلومات الادارية
60	ثالثا: العلاقة بين التكاليف الكلية للصيانة وبين تكاليف الصيانة الوقائية والعلاجية

63	الفصل السادس: ادارة عمليات صيانة نظم المعلومات الادارية
65	أولاً: التخطيط لعمليات صيانة نظم المعلومات الادارية
70	ثانياً: تنظيم عمليات صيانة نظم المعلومات الادارية
72	ثالثاً: توجيه عمليات صيانة نظم المعلومات الادارية
77	رابعاً: الرقابة على عمليات صيانة نظم المعلومات الادارية
	الفصل السابع: صيانة الاجهزة والمعدات المستخدمة في تطبيقات نظم المعلومات الادارية
91	أولاً: الصيانة الدورية
93	ثانياً: الصيانة العلاجية
98	ثالثاً: الصيانة التحسينية والتكيفية
143	الفصل الثامن: صيانة البرمجيات والنظم
151	أولاً: المتطلبات التي تسبق صيانة البرمجيات
153	ثانياً: منهجية صيانة البرمجيات والنظم
157	ثالثاً: أدوات صيانة البرمجيات والنظم
159	رابعاً: نظم ادارة تغيير البرمجيات والنظم
162	خامساً: أنواع العطل في البرمجيات والنظم وصيانتها
165	الفصل التاسع: صيانة الشبكات
227	أولاً: مفهوم شبكات الاتصالات
229	ثانياً: أهمية شبكات الاتصالات
229	ثالثاً: مستلزمات بناء الشبكة وتشغيلها
230	رابعاً: تصنيفات شبكات الاتصالات
232	خامساً: أنواع العطل في شبكات الاتصالات وكيفية صيانتها
238	