

السلوك التنظيمي

في المنظمات

الدكتور
زكريا أحمد العزام

الدكتور
عبد الرزاق الرحاحلة



الجمعية العلمية
للنشر والتوزيع

المحتويات

الصفحة

الموضوع

13

المقدمة.....

الفصل الأول

مقدمة في السلوك التنظيمي

18

ماهية السلوك التنظيمي.....

21

الهدف من دراسة السلوك التنظيمي.....

25

التطور التاريخي للسلوك التنظيمي.....

الفصل الثاني

السلوك المحفز والمحفز المحيط

43

السلوك المحفز.....

45

خصائص السلوك المحفز.....

48

السلوك المحيط.....

52

كيفية معالجة ردود الفعل السلبية.....

الفصل الثالث

الإدراك

57

التنظيم الفكري.....

60

التنظيم الفكري والإدراك.....

61

ميكانيكية الإدراك.....

66

الإدراك الاجتماعي.....

68

العمليات السيكلوجية للإدراك الاجتماعي.....

72

الدقة في الإدراك الاجتماعي.....

الفصل الرابع

الاتجاهات

79	تعريف الاتجاهات.....
81	مكونات الاتجاهات.....
84	وظائف الاتجاهات.....
87	نشأة الاتجاهات.....
87	نشأة المكون الفكري.....
89	التعميم.....
92	نشأة المكون الشعوري.....
94	نموذج نشأة الاتجاهات.....
95	نشأة مكون الميل السلوكي.....
97	الشخصية والاتجاهات.....
103	قياس الاتجاهات.....
105	التنشئة الاجتماعية التنظيمية.....
106	مراحل عملية التنشئة الاجتماعية التنظيمية.....
121	القيم.....
121	تعريف القيم.....
123	خصائص القيم.....
124	دور القيم في السلوك.....
125	تصنيف شبرانجر للقيم.....
136	مصادر القيم.....
136	قياس القيم.....
139	المقارنات.....
146	القيم والسلوك التنظيمي.....
147	الشخصية الإنسانية.....

161	الضمير
162	أنماط الشخصية الإنسانية
166	سمات الشخصية

الفصل الخامس

ضغوط العمل

173	التوتر
173	الضغط العصبي وأسبابه
177	التوتر وآثاره
180	إدارة التوتر

الفصل السادس

المهارات السلوكية في مجال تحفيز العاملين

185	مقدمة
185	أسباب انخفاض الانتاجية
186	الاحتياجات كأساس لتحفيز العاملين
189	التوقع كأساس لتحفيز العاملين
192	تعزيز السلوك كأساس لتحفيز العاملين

الفصل السابع

المهارات السلوكية في مجال الاتصالات

199	مقدمة
200	الاتصالات ووظيفة المدير
202	معوقات الاتصال الفعال
205	أنواع الاتصالات التنظيمية
207	إرشادات للمدير بخصوص موضوع الاتصالات

الفصل الثامن

المهارات السلوكية في مجال ادارة جماعات العمل

211	 أهمية جماعات العمل
213	 أنواع جماعات العمل
213	 مراحل تكوين جماعات العمل
215	 خصائص الجماعات الفعالة
215	 محددات فعالية جماعات العمل
221	 محددات الأداء بين جماعات العمل
223	 استراتيجيات إدارة السلوك والأداء بين الجماعات

الفصل التاسع

المهارات السلوكية في مجال القيادة الادارية

228	 مفهوم ومصادر القيادة الإدارية
229	 مدخل الصفات الشخصية
230	 مدخل الأنماط السلوكية
237	 مدخل المواقف أو الطوارئ الإدارية
245	 بدائل القيادة الإدارية

الفصل العاشر

أهمية اتجاهات العاملين في التنبؤ بالسلوك والأداء التنظيمي

249	 أهمية اتجاهات العاملين بالنسبة للمدير
251	 الرضا الوظيفي والانتماء للمنظمة كأهم أنواع الاتجاهات

الفصل الحادي عشر

المهارات السلوكية في مجال التغير والتطوير التنظيمي

255	 مقدمة
-----	-------------

255	العوامل التي تدعو الى التغيير.....
257	مصادر مقاومة التغيير.....
258	خطوات عملية التغيير المخطط.....
260	مداخل أو استراتيجيات التغيير المخطط.....
265	خطوات عملية التطوير التنظيمي.....
266	أساليب التطوير التنظيمي.....
267	إرشادات للمدير العربي بخصوص عمليات التغيير والتطوير التنظيمي...

الفصل الثاني عشر

الاتصالات

271	المقدمة.....
272	ماهية وأهمية الاتصالات.....
279	معوقات الاتصال.....
284	الاتصالات التنظيمية والإدارية.....
292	المهارات الشخصية في الاتصال.....

الفصل الثالث عشر

التعلم

307	النظرية السلوكية للتعلم.....
309	التعلم خصائص، ومبادئ.....
310	عناصر التعلم.....
311	العوامل المؤثرة في التعلم.....
311	نظريات التعلم.....
316	التعلم والسلوك التنظيمي.....

الفصل الرابع عشر

التدريب والتنمية

321	 طرق التدريب والتنمية
325	 أنواع التدريب والتنمية
327	 الإجراءات التنظيمية الخاصة بالتدريب والتنمية
332	 القيادة
333	 مفهوم القيادة
335	 نظريات القيادة
342	 القيادة: سلسلة من الحلقات
343	 الصراع التنظيمي
344	 أنواع الصراع
344	 أسباب وجود الصراع في العمل
348	 الآثار الإيجابية والسلبية للصراع
350	 طرق إنهاء الصراع
359	 مؤشرات وجود الصراع في العمل

الفصل الخامس عشر

النفوذ والقوة في المنظمات

365	 النفوذ والقوة والمناورات السياسية كآليات للتحكم في المنظمات
369	 النفوذ الاجتماعي: التأثير في الآخرين
369	 وسائل التأثير الاجتماعي
372	 القوة الفردية: أساس التأثير
382	 قوة الجماعة أو الوحدة الفرعية: المحددات الهيكلية

المراجع

389	 المراجع
-----	---------------