

إدارة الموارد البشرية

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

الدكتور
ياسين كاسب الخرشنة
جامعة البلقاء التطبيقية

الأستاذ الدكتور
خضير كاظم حمود
الجامعة الهاشمية

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT



HUMAN
RESOURCE
MANAGEMENT

MANAGEMENT



الفهرس

13	المقدمة
17	الفصل الاول: ادارة الموارد البشرية الاستراتيجيات والتحديات
19	تمهيد
19	1-1 مفهوم ادارة الموارد البشرية وتطورها
24	2-1 التحديات التي تواجه ادارة الموارد البشرية
26	3-1 التوافق بين استراتيجيات الموارد البشرية والخصائص البيئية
27	4-1 تنظيم ادارة الموارد البشرية
28	5-1 التنظيم المركزي واللامركزي لادارة الموارد البشرية
31	6-1 وظائف ادارة الموارد البشرية
33	المصطلحات
35	أسئلة للمراجعة
37	الفصل الثاني: تخطيط الموارد البشرية / تحديد الاحتياجات
39	تمهيد
39	1-2 مفهوم التخطيط للموارد البشرية واهميته
40	2-2 التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
42	3-2 خطوات التخطيط للموارد البشرية
44	4-2 التحليل البيئي وتحديد الموقف
49	5-2 تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية
54	6-2 تحديد عرض الموارد البشرية
54	7-2 اعداد خطة العمل
56	المصطلحات
57	أسئلة للمراجعة

59	الفصل الثالث: تدفق العمل وتصميم الوظائف وتحليلها
61	تمهيد
61	1-3 تحليل تدفق العمل
62	1-1-3 تحليل مخرجات العمل
63	2-1-3 تحليل عملية العمل
63	3-1-3 تحليل مدخلات العمل
64	2-3 تصميم الوظائف
65	3-3 عناصر تصميم الوظائف
66	1-3-3 العناصر التنظيمية
67	2-3-3 العناصر السلوكية
68	3-3-3 العناصر البيئية
69	4-3 اساليب تصميم الوظائف
69	1-4-3 اسلوب تبسيط العمل
70	2-4-3 اسلوب توسيع الوظيفة
70	3-4-3 اسلوب التناوب الوظيفي
71	4-4-3 اسلوب الاثراء الوظيفي
71	5-3 تحليل الوظائف
73	6-3 اساليب تحليل الوظائف
73	1-6-3 اسلوب تحليل المهام
74	2-6-3 اسلوب تحليل الموقع
75	7-3 قائمة الوصف الوظيفي
84	8-3 الوصف الوظيفي المحدد
86	المصطلحات
87	أسئلة للمراجعة

89	الفصل الرابع: استقطاب الموارد البشرية
91	تمهيد
91	1-4 العوامل المؤثرة في عملية استقطاب الموارد البشرية و جذبها
93	2-4 الاستراتيجية التنظيمية
94	3-4 الخصائص البيئية
94	4-4 خصائص الوظائف المتوفرة لدى المنظمة
95	5-4 مصادر الحصول على الموارد البشرية
95	1-5-4 المصادر الداخلية
98	2-5-4 المصادر الخارجية
98	6-4 المصادر الخارجية للحصول على الموارد البشرية
98	1-6-4 الاعلانات
99	2-6-4 توجيه العاملين الحاليين
99	3-6-4 وكالات الاستخدام
99	1-3-6-4 الوكالات الحكومية
100	2-3-6-4 الوكالات الخاصة
100	3-3-6-4 الوكالات الاستشارية
100	4-6-4 المدارس والمعاهد المهنية والجامعات
101	5-6-4 الجمعيات والنقابات المهنية
101	6-6-4 برنامج التدريب والتشغيل
103	المصطلحات
104	أسئلة للمراجعة
107	الفصل الخامس: اختيار الموارد البشرية
109	تمهيد
109	1-5 خطوات عملية الاختيار

110.....	2-5 المقابلة الاولى.....
110.....	3-5 استمارة طلب التعيين.....
111.....	4-5 تحديد اهمية الفقرات في استمارة المعلومات.....
113.....	5-5 اختبارات الاستخدام.....
114.....	1-5-5 الثبات.....
114.....	2-5-5 الصدق.....
114.....	3-5-5 المقابلات.....
119.....	6-5 الكشف الطبي والتعيين.....
120.....	المصطلحات.....
121.....	أسئلة للمراجعة.....
123.....	الفصل السادس: تدريب العاملين.....
125.....	تمهيد.....
125.....	1-6 مفهوم تدريب العاملين.....
127.....	2-6 اهمية تدريب العاملين.....
129.....	3-6 تحديد الاحتياجات التدريبية.....
129.....	4-6 تخطيط التدريب.....
135.....	5-6 مجالات التدريب.....
136.....	1-5-6 التدريب أثناء العمل.....
136.....	2-5-6 التدريب خارج العمل.....
137.....	6-6 الدورة التدريبية.....
139.....	7-6 مسؤوليات التدريب.....
140.....	8-6 انواع التدريب.....
140.....	1-8-6 التدريب وفق المستوى التنظيمي.....
142.....	2-8-6 التدريب وفق الزمن.....

143.....	3-8-6 التدريب وفق نوعية الافراد
144.....	المصطلحات
145.....	أسئلة للمراجعة
147.....	الفصل السابع: تقييم اداء العاملين
149.....	تمهيد
149.....	1-7 مفهوم تقييم اداء العاملين
152.....	2-7 اهمية تقييم اداء العاملين
154.....	3-7 طرق التقييم والمعايير المستخدمة
166.....	4-7 مسؤوليات تقييم الاداء
168.....	5-7 طريقة اعداد تقارير الاداء
168.....	6-7 مدة التقييم
169.....	المصطلحات
170.....	أسئلة للمراجعة
173.....	الفصل الثامن: أنظمة الاجور والرواتب والتعويضات
175.....	تمهيد
175.....	1-8 مداخل الاجور والرواتب وانظمتها
177.....	1-1-8 العدالة الداخلية والعدالة الخارجية
178.....	2-1-8 الدفع الثابت والدفع المتغير
178.....	3-1-8 الدفع للوظيفة مقابل الدفع للفرد العامل
179.....	4-1-8 المدفوعات النقدية مقابل المدفوعات غير النقدية
179.....	2-8 أنظمة الأجور والرواتب المعتمدة على الوظيفة
180.....	1-2-8 طريقة الدرجات في تقويم الوظائف
181.....	2-2-8 طريقة النقط في تقويم النتائج
184.....	3-8 الدفع على اساس الاداء

185.....	4-8 فاعلية الدفع على اساس الاداء (الحوافز)
186.....	5-8 أنظمة الحوافز
186.....	1-5-8 أنظمة الحوافز الفردية
189.....	2-5-8 أنظمة الحوافز الجماعية
190.....	3-5-8 أنظمة الحوافز التنظيمية
190.....	6-8 العوائد
190.....	1-6-8 مفهوم العوائد
191.....	2-6-8 استراتيجية العوائد
192.....	3-6-8 مزيج العوائد
192.....	4-6-8 مقدار العوائد
193.....	5-6-8 مرونة العوائد
193.....	6-6-8 انواع العوائد
194.....	1-6-6-8 العوائد القانونية
194.....	2-6-6-8 العوائد الاختيارية
195.....	المصطلحات
197.....	أسئلة للمراجعة
201.....	الفصل التاسع: العلاقات الصناعية والنقابات
203.....	تمهيد
203.....	1-9 العلاقات الصناعية : المفهوم والاستراتيجيات
203.....	1-1-9 مفهوم العلاقات الصناعية واهميتها
204.....	2-1-9 اهمية نقابات العمال
206.....	3-1-9 دور المدير في العلاقات الصناعية
207.....	2-9 ادارة علاقات العمل
208.....	1-2-9 عملية تنظيم النقابة

210.....	2-2-9 المفاوضات الجماعية
210.....	3-2-9 سلوك التفاوض
211.....	4-2-9 قوة التفاوض
212.....	5-2-9 انواع المفاوضات
214.....	6-2-9 تعذر المفاوضات
215.....	3-9 ادارة عقود العمل
217.....	4-9 اجراءات التظلم (الشكوى) من خلال النقابة
217.....	5-9 تأثير النقابات على ادارة الموارد البشرية
218.....	1-5-9 التوظيف
218.....	2-5-9 تطوير العاملين
218.....	3-5-9 سياسات التعويضات
219.....	4-5-9 علاقات العاملين
220.....	المصطلحات
221.....	أسئلة للمراجعة
223.....	الفصل العاشر: إدارة السلامة المهنية والصحية
225.....	تمهيد
225.....	1-10 مفهوم ادارة السلامة المهنية والصحية
226.....	2-10 أهمية ادارة السلامة المهنية
227.....	3-10 ادارة الظواهر السلوكية في العمل
227.....	1-3-10 جرائم العنف والاعتداء في موقع العمل
228.....	2-3-10 التدخين في مكان العمل
228.....	3-3-10 القلق والتوتر المتواصل
229.....	4-3-10 التعرض للمواد الكيميائية الخطرة
230.....	4-10 برنامج الصحة والسلامة المهنية

230.....	10-4-1 برامج السلامة.....
232.....	10-4-2 مساعدة العاملين.....
233.....	10-4-3 برنامج الوقاية من الامراض.....
235.....	المصطلحات.....
236.....	أسئلة للمراجعة.....
239.....	الفصل الحادي عشر: نظم معلومات الموارد البشرية.....
241.....	تمهيد.....
241.....	1-11 مفهوم نظام معلومات الموارد البشرية.....
243.....	2-11 مراحل تطور نظام معلومات الموارد البشرية.....
244.....	3-11 اهمية نظم المعلومات الموارد البشرية.....
246.....	4-11 التطبيقات الحاسوبية في ادارة الموارد البشرية.....
247.....	11-4-1 معالجة المعلومات والنصوص.....
248.....	11-4-2 انظمة دعم القرار.....
249.....	11-4-3 قاعدة البيانات والاجهزة الرئيسية لانظمة معلومات الموارد البشرية.....
254.....	11-5-1 تطبيقات نظم معلومات الموارد البشرية.....
254.....	11-5-1 تطبيقات التوظيف.....
255.....	11-5-2 تطبيقات ادارة الاداء.....
256.....	11-5-3 تطبيقات التدريب والتطوير المهني.....
257.....	11-5-4 تطبيقات التعويض.....
259.....	المصطلحات.....
261.....	أسئلة للمراجعة.....
263.....	المصادر العربية.....
264.....	المصادر الانجليزية.....
267.....	المصطلحات.....