

الإدارة الإلكترونية

المفاهيم - الخصائص - المتطلبات

حسين محمد الحسن



فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
المقدمة	١١
الفصل الأول: التعرف إلى الإدارة الإلكترونية	
المبحث الأول: ماهية الإدارة	١٧
أولاً- نشأة الإدارة	١٧
ثانياً- تطور الإدارة	١٨
ثالثاً- المهارات الإدارية	٢١
رابعاً- هل الإدارة علم أم فن؟	٢٢
خامساً- مجالات الإدارة	٢٣
المبحث الثاني: الإدارة التقليدية	٢٥
أولاً- مفهوم الإدارة التقليدية	٢٥
ثانياً- النظام التقليدي (البيروقراطي)	٣١
ثالثاً- انحسار البيروقراطية	٣٣
المبحث الثالث: الإدارة الإلكترونية	٣٧
أولاً- مفهوم الإدارة الإلكترونية	٣٧
ثانياً- الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية	٤٦
ثالثاً- الفرق بين الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية	٥٢
رابعاً- تحرير المصطلح	٥٩
المبحث الرابع: أهمية الإدارة الإلكترونية	٦١
أولاً- الأهمية بالنسبة للقطاع الخاص	٦١
ثانياً- الأهمية بالنسبة للقطاع العام	٦٥
المبحث الخامس: عناصر الإدارة الإلكترونية	٦٩
أولاً- الحواسيب وملحقاتها (Hardware)	٦٩
ثانياً- البرامج (Software)	٧٠
ثالثاً- الشبكة الإلكترونية (Network-Communication)	٧١

الموضوع	الصفحة
رابعاً- القوى البشرية	٧١
خامساً- المجتمع	٧٣
سادساً- الأنظمة والتشريعات	٧٤
سابعاً- الأنظمة الداعمة	٧٤
المبحث السادس: خصائص الإدارة الإلكترونية	٧٥
المبحث السابع: وظائف الإدارة الإلكترونية	٧٩
أولاً- التخطيط الإلكتروني	٧٩
ثانياً- التنظيم الإلكتروني	٨٦
ثالثاً- التوجيه (القيادة) الإلكترونية	٩٢
رابعاً- الرقابة الإلكترونية	٩٩
الفصل الثاني: التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية	
المبحث الأول: دوافع التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية	١٠٥
أولاً- عامل الزمن	١٠٥
ثانياً- قفزة الحاسوب	١٠٦
ثالثاً- تطور الاتصالات	١٠٨
رابعاً- القرية الكونية	١١١
خامساً- أزمات القطاع العام	١١٣
سادساً- الإجماع على التقنية	١١٥
سابعاً- العوامل السياسية	١١٦
ثامناً- الحوار والتواصل	١١٧
المبحث الثاني: أهداف التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية وفوائده	١١٩
أولاً- أهداف التحول	١١٩
ثانياً- فوائد التحول	١٢٤
المبحث الثالث: متطلبات التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية	١٢٧
أولاً- وضع برامج التأسيس وخطته	١٢٨

الموضوع	الصفحة
ثانياً- توفير البنية التحتية	١٣٢
ثالثاً- التطوير الإداري	١٤٤
رابعاً- التدريب والتثقيف	١٤٨
خامساً- إصدار التشريعات	١٥٤
سادساً- أمن المعلومات وحمايتها	١٥٨
المبحث الرابع: آثار التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية	١٦٥
أولاً- في المجال الإداري	١٦٥
ثانياً- في المجال السياسي	١٧٢
ثالثاً- في المجال الاقتصادي	١٧٨
رابعاً- المجال الاجتماعي	١٨٢
المبحث الخامس: معوقات التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية	١٨٧
أولاً- معوقات إدارية	١٨٧
ثانياً- معوقات بشرية	١٩٠
ثالثاً- معوقات مالية	١٩٢
رابعاً- معوقات فنية	١٩٣
خامساً- معوقات تشريعية	١٩٥
سادساً- معوقات أمنية	١٩٦
المبحث السادس: مجالات تطبيق أسلوب الإدارة الإلكترونية	١٩٩
خاتمة ونتيجة	٢٠٣
قائمة المراجع	٢٠٧
أولاً- المراجع العربية	٢٠٩
ثانياً- المراجع الأجنبية	٢١٧
ثالثاً- المواقع الإلكترونية	٢١٨
قائمة الكشافات	٢١٩
أولاً- كشاف المقولات	٢٢١
ثانياً- الكشاف العام	٢٢٩