

PLANNING FOR

FUTURE

IN THE SMART ORGANIZATIONS



استاذ دكتور / مدحت محمد ابو النصر

التخطيط للمستقبل

في المنظمات الذكية

المحتويات

الصفحة

الموضوع

15 المقدمة

19 الفصل الأول: ماهية الإدارة

21 تعريف الإدارة

23 خصائص الإدارة

26 خصائص العملية الإدارية

27 مهمة الإدارة

29 وظائف الإدارة

36 مبادئ الإدارة

39 مستويات الإدارة

40 السلطة التنفيذية والسلطة الاستشارية

41 استقصاء: هل أنت مشرف ممتاز؟

45 الفصل الثاني: أدوات ومهارات وأبعاد الإدارة

47 من هو المدير؟

48 أدوار المدير

52	 مهارات الإدارة
57	 أبعاد الإدارة
59	 أنواع الإدارة
60	 المتغيرات العالمية والإقليمية والمحلية
62	 تحديات الإدارة في بيئة عالمية
66	 مقومات المدير الناجح
69	 استقصاء: هل أنت إداري جيد؟
72	 أفكار عظيمة في الإدارة

79 الفصل الثالث : المنظمات

81	 مقدمة
82	 تخيل العالم بدون منظمات!
82	 تعريف مصطلح المنظمة
83	 مقارنة بين خصائص كلا من المنظمة والأسرة وجماعة الأصدقاء والمجتمع المحلي ...
85	 أنواع المنظمات
87	 نظرية المنظمات

93 الفصل الرابع : المنظمات الذكية

95	 تعريف الذكاء
97	 تعريف المنظمات الذكية
99	 مفهوم التميز
101	 مفاتيح إدارة التميز في المنظمات الذكية
102	 أسرار قوة الأداء في المنظمات الذكية

104	استراتيجيات التميز في العمل في المنظمات الذكية
104	مفهوم النجاح
106	العادات السبع للنجاح
107	أسس نجاح المنظمات
108	مؤشرات المنظمات الذكية
108	تحليل مؤشرات النجاح
111	استقصاء: مؤشرات المنظمات الذكية

117 الفصل الخامس: مفهوم التخطيط

119	مقدمة
120	تعريف التخطيط
120	أولاً: التعريفات العربية
121	ثانياً: التعريفات الأجنبية
123	تمارين
124	أسئلة للمراجعة وللمناقشة
126	استقصاء: هل تخطط لمستقبلك؟

129 الفصل السادس: أهمية / فوائد التخطيط

131	أهمية التخطيط
132	فوائد التخطيط
134	تمرين: أهمية التخطيط
135	تمرين: لماذا نخطط؟

137 الفصل السابع: التخطيط والزمن والتنبؤ

139	 مفهوم الزمن/ الوقت
140	 استقصاء: أنت وثلاثية الزمن
141	 التعليقات والتفسير
142	 التخطيط والتنبؤ
144	 أسلوب دلفاي
145	 طريقة العصف الذهني
147	 مقياس التقلبات البيئية

149 الفصل الثامن: مبادئ ومقومات نجاح التخطيط

151	 مبادئ التخطيط
152	 مبدأ المرونة
152	 مبدأ الواقعية
152	 مبدأ التكامل
152	 مبدأ الشمول
153	 مقومات نجاح التخطيط

155 الفصل التاسع: عناصر ومستويات وأنواع التخطيط

157	 مكعب التخطيط
158	 عناصر التخطيط الرئيسية
159	 مستويات التخطيط
160	 أنواع التخطيط
162	 التخطيط الإداري في ظل الظروف المختلفة

163	أولاً: التخطيط في ظل ظروف التأكد
163	ثانياً: التخطيط في ظل ظروف المخاطرة
164	ثالثاً: التخطيط في ظل ظروف عدم التأكد
164	رابعاً: التخطيط في ظل ظروف الصراع
167	الفصل العاشر : مراحل التخطيط
169	مراحل العملية التخطيطية
176	المرحلة التمهيدية
177	مرحلة وضع الخطة
177	مرحلة التنفيذ
178	المرحلة التقويمية
181	الفصل الحادي عشر : تحديد أهداف المنظمة
183	تعريف مصطلح الهدف
183	أهداف المنظمة
184	أهمية تحديد الأهداف
185	أنواع الأهداف
187	خصائص أو مقومات الهدف الجيد
188	الأهداف الذكية الجيدة
189	الفصل الثاني عشر : تحديد الأولويات
191	مفهوم تحديد الأولويات
193	أساليب تحديد الأولويات
197	جداول تحديد الأولويات

207	الفصل الثالث عشر : وضع الخطط وبرمجة العمل
209	الخططة
210	مواصفات الخططة الجيدة
210	وضع خطط وبرامج العمل
210	مراحل إعداد الخططة
212	الخريطة التتابعية في تصميم المشروع
213	دورة حياة المشروع
214	ورشة العمل
214	تمرين عملي : إعداد الخططة
219	مختبر : استعرض خبراتك الماضية في التخطيط
221	الفصل الرابع عشر : متابعة تنفيذ التخطيط
223	مقدمة
224	عناصر المرحلة التقويمية
224	أولاً: المتابعة
225	ثانياً: التقييم
226	ثالثاً: التقويم
228	رابعاً: التغذية العكسية
229	خطوات تقويم البرامج والمشروعات
229	الشروط الواجب توافرها في المقوم الناجح والفعال
230	صعوبات تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية
231	بعض مقومات نجاح تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية
232	ملخص : دليل إرشادي لمتابعة تنفيذ الخططة

233	الفصل الخامس عشر : أساليب وأدوات التخطيط
235	مقدمة
235	خرائط جانث
238	خرائط بيرت
241	أسلوب المسار الحرج
242	خرائط التدفق
245	الفصل السادس عشر : قِيم مهارات التخطيط لديك
247	استقصاء: قِيم مهارات التخطيط الإداري لديك
249	اختبر نفسك بنفسك
253	الفصل السابع عشر : Planning
255	Preface
255	Management: The concept
256	Functions of Management.
258	Planning: The definition
260	The Basic Planning Cycle
261	The Basic Planning Elements
261	Kinds of Planning
263	Planning for People
264	Stages of Program Planning
266	What Stops People from Planning Effectively?
268	What Organizational Blockages to Planning Exist?

271	مراجع الكتاب
273	أولاً: المصادر
273	ثانياً: المراجع العربية
283	ثالثاً: المراجع الأجنبية