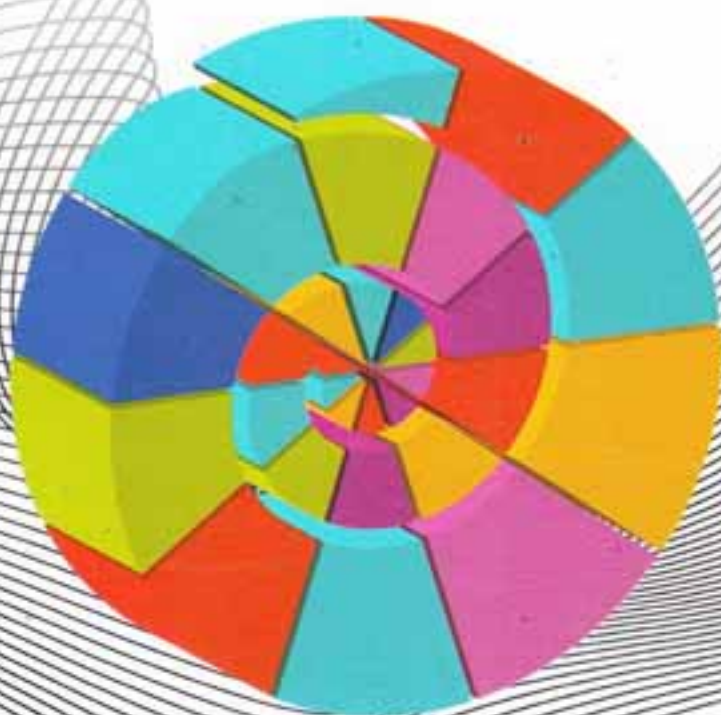


السلوك التنظيمي في الإدارة

# التفكير الخلاقي

استخدام القدرات والميول الإنسانية  
والفروق الفردية في العملية الإدارية



## فهرس الكتاب

| الموضوع                                                | الصفحة |
|--------------------------------------------------------|--------|
| مقدمة الكتاب .....                                     | 3      |
| <b>الفصل الأول</b>                                     |        |
| <b>الذكاء والقدرات الإنسانية وظاهرة الفروق الفردية</b> |        |
| مفهوم الذكاء الإنساني وصوره .....                      | 8      |
| ○ نمو الذكاء .....                                     | 11     |
| ○ طبيعة الذكاء .....                                   | 15     |
| ○ قياس الذكاء .....                                    | 18     |
| ○ علاقة الذكاء بسلوك الفرد .....                       | 21     |
| القدرات الإنسانية .....                                | 22     |
| أ- القدرات الحسية .....                                | 22     |
| ب- قدرات الاحساس الحركي .....                          | 24     |
| ج- قدرات اللمس والشم .....                             | 24     |
| د - القدرات الحركية .....                              | 24     |
| هـ - القدرات الأكاديمية .....                          | 25     |
| و - قدرات الذكاء الاجتماعي .....                       | 26     |
| ز - القدرات المهنية .....                              | 27     |
| ظاهرة الفروق الفردية .....                             | 28     |
| مفهوم الفروق الفردية .....                             | 30     |
| محددات الفروق الفردية .....                            | 31     |
| أثر الوراثة والبيئة على الفروق الفردية .....           | 34     |

## الفصل الثانى

### ظاهرة التعلم

|    |                                                         |
|----|---------------------------------------------------------|
| 39 | تمهيد .....                                             |
| 39 | مفهوم التعلم .....                                      |
| 40 | أهمية دراسة ظاهرة التعلم .....                          |
| 41 | خصائص التعلم .....                                      |
| 41 | ميادين التعلم .....                                     |
| 42 | أنماط التعلم .....                                      |
| 44 | بعض نظريات التعلم الرئيسية .....                        |
| 44 | 1- نظرية التعلم بطريقة المحاولة والخطأ .....            |
| 46 | 2- نظرية التعلم بطريقة الأفعال المنعكسة الشرطية .....   |
| 47 | 3- نظرية التعلم بالتبصر أو الاستبصار .....              |
| 48 | 4- نظرية "جائرى" للاقتران (التعلم الشرطى التلازمى) .... |
| 51 | 5- نظرية "برونر" للتصنيف .....                          |
| 53 | 6- النظرية التكاملية (جانبيه) .....                     |
| 56 | شروط التعلم الجيد .....                                 |
| 58 | العوامل التي تؤثر في التعلم .....                       |

### الفصل الثالث

#### (الاستقبال الحسى - الانتباه - الإدراك)

|    |                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------|
| 63 | أولاً : الاستقبال الحسى .....                               |
| 64 | أنواع الأحاسيس .....                                        |
| 67 | الاستقبال الحسى والفرق بينه وبين الانتباه والإدراك الحسى .. |
| 67 | ثانياً : الانتباه .....                                     |
| 68 | أنواع الانتباه .....                                        |
| 69 | خصائص الانتباه .....                                        |
| 70 | العوامل المؤثرة على مستوى الانتباه .....                    |



|    |                                                |
|----|------------------------------------------------|
| 72 | ..... ثالثاً : الإدراك الحسي                   |
| 73 | ..... كيف تتم عملية الادراك (ميكانيزم الإدراك) |
| 74 | ..... خصائص عملية الإدراك                      |
| 75 | ..... العوامل المؤثرة على عملية الإدراك        |
| 77 | ..... الفرق بين الإدراك والتصور                |
| 80 | ..... نظرية السببية                            |
| 82 | ..... الميل إلى الإدراك السريع                 |

## الفصل الرابع

### (العواطف والميول والقيم والاتجاهات الإنسانية)

|     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| 87  | ..... تمهيد                       |
| 87  | ..... مفهوم العاطفة               |
| 89  | ..... العاطفة السائدة             |
| 89  | ..... الفرق بين العاطفة والانفعال |
| 90  | ..... الميول الإنسانية            |
| 91  | ..... القيم والاتجاهات النفسية    |
| 92  | ..... مفهوم القيم                 |
| 93  | ..... أنواع القيم                 |
| 94  | ..... الاتجاهات النفسية           |
| 97  | ..... مكونات الاتجاه النفسي       |
| 98  | ..... خصائص الاتجاهات             |
| 99  | ..... وظائف الاتجاهات النفسية     |
| 101 | ..... تصنيف الاتجاهات             |
| 102 | ..... كيف تتكون الاتجاهات النفسية |
| 106 | ..... تغيير الاتجاهات             |
| 111 | ..... قياس الاتجاهات النفسية      |

## الفصل الخامس

### (سيكولوجية الإعلان والتسويق في المنظمة)

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 118 | ..... سيكولوجية الإعلان    |
| 119 | ..... 1- عامل الحواس       |
| 120 | ..... 2- عامل الملاحظة     |
| 122 | ..... 3- عامل جذب الانتباه |
| 124 | ..... 4- التشويق           |

## الفصل السادس

### (التوافق المهني والرضا عن العمل)

|     |                                          |
|-----|------------------------------------------|
| 134 | ..... الإرشاد المهني للأفراد             |
| 136 | ..... الإرشاد النفسي المتمركز حول العميل |
| 137 | ..... بعض عوامل تحقيق التوافق المهني     |
| 139 | ..... تقييم التوافق النفسي لدى الفرد     |
| 140 | ..... الرضا الوظيفي                      |
| 141 | ..... عوامل الرضا الوظيفي                |
| 144 | ..... بعض مظاهر الرضا الوظيفي            |
| 146 | ..... تنمية الولاء للمنظمة               |
| 149 | ..... المراجع                            |