

الأداء الإداري المتميز

استاذ دكتور . مدحت ابو النصر

Best
Management
Performance



المحتويات

الصفحة

الموضوع

11	المقدمة
13	الفصل الأول: ماهية الإدارة
14	تعريف الإدارة
16	خصائص الإدارة
18	خصائص العملية الإدارية
19	مهمة الإدارة
21	وظائف الإدارة
28	مبادئ الإدارة
30	مستويات الإدارة
31	السلطة التنفيذية والسلطة الاستشارية
32	استقصاء: هل أنت مشرف ممتاز؟
35	الفصل الثاني: أدوار ومهارات وأبعاد الإدارة
36	من هو المدير؟
37	أدوار المدير
41	مهارات الإدارة
45	أبعاد الإدارة
47	أنواع الإدارة
48	المتغيرات العالمية والإقليمية والمحلية
50	تحديات الإدارة في بيئة عالمية

53	 مقومات المدير الناجح
57	 استقصاء: هل أنت إداري جيد؟
60	 العادات السبع للمدير الفعال
61	 الفصل الثالث: أسس الأداء المتميز
62	 مقدمة
63	 مفهوم مصطلح الأداء
67	 مفهوم التميز
69	 نماذج التميز
70	 التميز على مستوى الفرد
72	 التميز في العمل
72	 الأداء الإداري المتميز
75	 مداخل فعالية الأداء
76	 أسرار قوة الأداء
77	 استراتيجيات التميز
78	 إدارة التميز
78	 مفاتيح إدارة التميز
79	 استقصاء: هل أنت مدير متميز؟
83	 الفصل الرابع: إدارة الأداء
84	 تعريف إدارة الأداء
85	 أساسيات إدارة الأداء
85	 مزيج نظام إدارة الأداء
89	 المنافع والمردودات
91	 الموازنة بين إدارة الأداء وإدارة التغيير

92	 مفهوم النجاح
95	 مفاتيح النجاح
96	 القواعد السبع للنجاح
97	 العادات السبع للنجاح
98	 العادة الثامنة
99	 التعامل السليم والفعال مع المشكلات
100	 أخطاء يتم الوقوع فيها عند التعامل مع المشكلات
101	 مقياس القدرة على حل المشكلات
105	 استقصاء: هل أنت ناجح في عملك؟
109	الفصل الخامس: تمكين الأداء المتميز
110	 بؤرة التركيز الداخلية والخارجية
111	 المفاضلة المعيارية للتميز
112	 ربط الخطط بقياس الأداء
114	 القيمة مقابل النقود
117	الفصل السادس: واجبات العاملين والأعمال المحظورة عليهم
118	 مقدمة
118	 واجبات الوظيفة العامة
120	 الأعمال المحظورة على العاملين
123	الفصل السابع: تقييم الأداء
124	 مقدمة
124	 تعريف تقييم الأداء
126	 أهداف تقييم الأداء
127	 مجالات تقييم الأداء

129	 مبادئ تقييم الأداء
130	 الشروط اللازمة لوضع نظام فعال لتقييم الأداء
131	 مراحل مراجعة وتقييم الأداء
137	 مصادر بيانات تقييم الأداء
137	 قياس الأداء
138	 معايير الأداء
139	 طرق تقييم الأداء
141	 تقييم الأداء والتوصيف الوظيفي
147	 نماذج تقييم الأداء
152	 مشكلات تقييم الأداء
154	 تحسين الأداء
157	 الصفات التي يتمتع بها الأشخاص الذين يستطيعون شق طريقهم إلى القمة
159	الفصل الثامن: Performance Evaluation
160	 Performance Evaluation's Main Objectives.
160	 Performance Evaluation's Conditions.
161	 Should Performance Evaluation be Scrapped?
163	 Receiving Feedback.
163	 Performance Feedback Verses Criticism.
165	المصادر والمراجع
166	 أولاً: المصادر
166	 ثانياً: المراجع العربية
177	 ثالثاً: المراجع الأجنبية