

مدخل إلى علم الإدارة



د. ناصر جرادات
د. أحمد عريقات
د. مصطفى الشيخ



دار أسامة

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
13	المقدمة
15	الفصل الاول المدخل إلى الإدارة
16	أقوال في الموضوع
17	الأهداف الأدائية
18	مقدمة
18	الحاجة للإدارة
20	مفهوم الإدارة
24	أهمية الإدارة
26	الكفاءة والفعالية
28	عمومية الإدارة وشموليتها
28	المهارات الإدارية للمدير
30	الإدارة علم وفن
31	علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى
33	التمييز بين مصطلحي Management و Administration
34	مجالات الإدارة
38	الخلاصة
39	أسئلة الفصل
42	مصطلحات الفصل
43	حالة دراسية
44	مراجع الفصل الأول
45	الفصل الثاني تطور الفكر الإداري
46	أقوال في الموضوع
46	الأهداف الأدائية

الصفحة	الموضوع
48	مقدمة
49	المدارس الكلاسيكية
60	الافتراضات والخصائص المشتركة للمدارس الكلاسيكية
61	المدرسة السلوكية الحديثة
65	المدارس والاتجاهات المعاصرة
75	الإدارة من منظور إسلامي
78	وظائف ومهام الإدارة في الإسلام
79	مراحل الإدارة الإسلامية
79	سمات الإدارة الإسلامية
81	الخلاصة
83	أسئلة الفصل
87	مصطلحات الفصل
91	مراجع الفصل الثاني
93	الفصل الثالث التخطيط
94	أقوال في الموضوع
95	الأهداف الأدائية
95	لماذا التخطيط أولاً
96	مفهوم التخطيط
98	أهمية التخطيط وفوائده
98	كيف نفهم عملية التخطيط
100	فوائد التخطيط
102	كيف تخطط المنظمة
104	أنواع التخطيط
106	أدوات التخطيط
108	صعوبات التخطيط
108	كيف نجعل التخطيط فعالاً

الصفحة	الموضوع
110	الخلاصة
112	أسئلة الفصل
114	مصطلحات الفصل
117	مراجع الفصل الثالث
119	الفصل الرابع التنظيم الإداري
120	أقوال في الموضوع
121	الأهداف الأدائية
122	مقدمة
123	مدخل إلى التنظيم الإداري
125	مفهوم التنظيم
126	أهمية التنظيم الإداري وفوائده
128	مبادئ وخصائص التنظيم الإداري
131	ثقافة التنظيم
132	نظريات التنظيم
132	أنواع التنظيم
138	الولاء التنظيمي
140	التماثل التنظيمي
141	الخلاصة
143	أسئلة الفصل
145	مصطلحات الفصل
146	حالة دراسية
148	مراجع الفصل الرابع
151	الفصل الخامس تصميم الهيكل التنظيمي
152	أقوال في الموضوع
153	الأهداف الأدائية

الصفحة	الموضوع
154	مقدمة
155	مفهوم الهيكل التنظيمي
157	أهمية الهيكل التنظيمي
158	العوامل المؤثرة على تصميم الهيكل التنظيمي
161	مراحل تصميم الهيكل التنظيمي
162	تصميم الهيكل التنظيمي
169	أشكال تقسيم الهياكل التنظيمية
173	تقييم الهيكل التنظيمي
174	الخريطة التنظيمية
179	الدليل التنظيمي (الدليل الإداري)
179	إعادة التنظيم
181	الهيكل التنظيمي والمناخ التنظيمي
183	الخلاصة
185	أسئلة الفصل
187	مصطلحات الفصل
189	حالة دراسية
190	مراجع الفصل الخامس
191	الفصل السادس السلطة والمسؤولية
192	أقوال في الموضوع
192	الأهداف الأدائية
194	مقدمة
194	مفهوم السلطة
196	مصادر السلطة
197	أنواع السلطة
199	تفويض السلطة
201	المسؤولية

الصفحة	الموضوع
203	المساءلة
205	الخلاصة
207	أسئلة الفصل
209	مصطلحات الفصل
210	حالة دراسية
212	مراجع الفصل السادس
213	الفصل السابع التوجيه والقيادة
214	أقوال في الموضوع
215	الأهداف الأدائية
216	مقدمة
217	أولاً: التوجيه
217	مفهوم التوجيه
218	نماذج تفسير السلوك الإنساني خلال عملية التوجيه
219	فوائد التوجيه وأهميته
219	المقومات الأساسية للتوجيه
220	مبادئ التوجيه
221	ثانياً: القيادة
223	مفهوم القيادة
223	مصادر قوة وتأثير القائد
224	عناصر القيادة
224	أساليب القيادة
227	نظريات القيادة
233	الاتجاهات الحديثة في القيادة
233	الفرق بين القائد والمدير
234	صفات القائد
235	الخلاصة

الصفحة	الموضوع
236	أسئلة الفصل
238	حالة دراسية
240	مراجع الفصل السابع
241	الفصل الثامن الاتصال
242	أقوال في الموضوع
243	الأهداف الأدائية
244	مقدمة
245	مفهوم الإتصال
246	أهداف الاتصال
246	عناصر عملية الاتصال
248	أنواع الاتصالات الإدارية التنظيمية
250	طرق الاتصالات الإدارية
251	الاتصال خارج نطاق المنظمة
251	معوقات عملية الاتصال
252	زيادة فاعلية الاتصال
254	الخلاصة
255	أسئلة الفصل
257	مصطلحات الفصل
258	حالة دراسية
260	مراجع الفصل الثامن
261	الفصل التاسع الحفز والدافعية
262	أقوال في الموضوع
262	الأهداف الأدائية
264	مقدمة
265	آلية عمل الدافعية في داخل الفرد

الصفحة	الموضوع
265	نظريات الحفز
276	الخلاصة
277	أسئلة الفصل
280	مصطلحات الفصل
282	حالة دراسية
284	مراجع الفصل التاسع
285	الفصل العاشر الرقابة
286	أقوال في الموضوع
286	الأهداف الأدائية
287	مقدمة
288	لماذا الرقابة
288	أغراض الرقابة
290	خصائص النظام الرقابي الفعال
291	مظاهر ضعف النظام الرقابي
291	آلية عمل نظام الرقابة
293	العوامل التي تؤثر في تصميم نظام الرقابة
293	أنواع الرقابة
296	الخلاصة
297	أسئلة الفصل
300	مصطلحات الفصل
301	حالة دراسية
302	مراجع الفصل العاشر
303	الفصل الحادي عشر التحديات الحديثة لإدارة الأعمال
304	أقوال في الموضوع
305	الأهداف الأدائية

الصفحة	الموضوع
306	مقدمة
307	عالمية الأعمال
309	الثقافة التنظيمية
311	الإدارة الإلكترونية
312	الأعمال الإلكترونية
313	المنظمات الافتراضية
314	التمكين
315	أخلاقيات الأعمال
316	المسؤولية الاجتماعية
317	التنوع في قوة العمل
318	التغيير
320	الخلاصة
322	أسئلة الفصل
324	مصطلحات الفصل
325	حالة دراسية
326	مراجع الفصل الحادي عشر