

إدارة الخدمات الصحية

الدكتور
مصطفى يوسف كافي



المحتويات

الموضوع	الصفحة
المقدمة	17
الفصل الأول	
مفهوم وأهمية الإدارة الصحية	21
أولاً- مفهوم الإدارة.	23
ثانياً- مفهوم الإدارة الصحية.	31
ثالثاً- أهمية الإدارة الصحية.	34
رابعاً- طبيعة الإدارة الصحية.	34
خامساً- الإدارة الصحية علم أم فن؟	35
سادساً- الفرق بين الإدارات الصحية والأخرى.	36
سابعاً- النماذج النظرية المفيدة في مجال الإدارة الصحية.	37
ثامناً- خصوصية الإدارة الصحية.	40
تاسعاً- مكونات نظام الإدارة الصحية.	44
عاشراً- مبادئ إدارة المؤسسات الصحية.	45
الفصل الثاني	
العملية الإدارية في المنظمة الصحية	47
أولاً- مفهوم المدير الصحي، خصائصه وأنواعه.	49
ثانياً- مهارات المدير في المؤسسات الصحية.	54

57	ثالثاً- الإدارة الناجحة.
63	رابعاً- الوظائف الإدارية في المنظمة الصحية.
84	خامساً- عموميه الوظائف الإدارية.
87	سادساً- عناصر النموذج الإداري للمنظمة الصحية.

الفصل الثالث

93

مفاهيم عامة حول خدمات الرعاية الصحية

95	أولاً- مفهوم خدمات الرعاية الصحية.
100	ثانياً- أهمية خدمات الرعاية الصحية.
103	ثالثاً- الخصائص المميزة لخدمات الرعاية الصحية.
105	رابعاً- تصنيف الخدمات الرعاية الصحية.
137	خامساً- معايير تقديم خدمات الرعاية الصحية.

الفصل الرابع

141

نظام الخدمات الرعاية الصحية

143	أولاً- مفهوم النظام الصحي.
144	ثانياً- مكونات النظام الصحي.
147	ثالثاً- وظائف النظام الصحي وخدماته.
152	رابعاً- العناصر المكونة للرعاية الطبية.
153	خامساً- الإدارة ومستويات الرعاية الصحية.
154	سادساً- أركان جودة الرعاية الطبية.

159

التخطيط الاستراتيجي

161

مقدمة

162

أولاً- تعريف التخطيط الإستراتيجي.

163

ثانياً- أسباب أهمية التخطيط.

165

ثالثاً- عناصر وخصائص التخطيط الإستراتيجي.

170

رابعاً- أنواع التخطيط، من يقوم بالتخطيط؟.

171

خامساً- العناصر الأساسية للتخطيط (أدوات ومتطلبات التخطيط).

177

سادساً- مداخل التخطيط الإستراتيجي.

179

سابعاً- مخرجات التخطيط الاستراتيجي.

182

ثامناً- عملية التخطيط الاستراتيجي.

الفصل السادس

187

نظرية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي

189

أولاً- تعريف التنظيم.

191

ثانياً- أهداف التنظيم.

193

ثالثاً- الخصائص المميزة للمنظمة الصحية.

197

رابعاً- خطوات عملية التنظيم.

204

خامساً- نماذج البناء الهيكل التنظيمي للإدارة الصحية.

الفصل السابع

209

الرقابة في المنظمات الصحية

211

أولاً- تعريف الرقابة.

214

ثانياً- أهمية الرقابة في المنظمات الصحية.

215

ثالثاً- أنواع الرقابة.

218

رابعاً- خطوات الرقابة الصحية.

221

خامساً- متطلبات نظام الرقابة الفعال.

223

سادساً- مجالات الرقابة في منظمات الرعاية الصحية.

224

سابعاً- طرق وأساليب الرقابة.

226

ثامناً- رقابه جودة الرعاية الطبية.

227

تاسعاً- رقابه جوده خدمات الأطباء.

228

عاشراً- متطلبات نظام تقييم الرعاية الطبية.

الفصل الثامن

231

التوجيه

233

أولاً- مفهوم التوجيه وأركانه.

235

ثانياً- مبادئ التوجيه.

الفصل التاسع

237

اتخاذ القرار وحل المشاكل

239

أولاً- مفهوم القرار، اتخاذ القرار، حل المشكلة.

240

ثانياً- أوجه التشابه ولاختلاف بين اتخاذ القرار وحل المشاكل في المنظمات الصحية.

241

ثالثاً- خطوات الأسلوب العلمي لحل المشاكل.

243

رابعاً- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار/ حل المشكلة.

245

خامساً- الأنماط الإدارية لاتخاذ القرار/ حل المشاكل.

247

سادساً- أنواع القرارات التي تتعلق بالوظائف الإدارية.

الفصل العاشر

249

التقارير والسجلات والتوثيق

251

أولاً- تعريف السجلات، التقارير.

252

ثانياً- أهمية السجلات والتقارير.

252

ثالثاً- خصائص التسجيل والتقرير الجيد.

254

رابعاً- أنواع التقارير والسجلات الموجودة بالوحدة التمريضية.

254

خامساً- أنواع السجلات الموجودة بمكتب رئيسة هيئة التمريض.

255

سادساً- أنواع التقارير التي تحررها الممرضة فقط.

258

سابعاً- التوثيق.

260

ثامناً- مسئولية الممرضة بالنسبة للسجلات والتقارير.

261

تاسعاً- التقرير عن طريق التليفون.

الفصل الحادي عشر

263

جودة الرعاية الصحية

265

مقدمة

265

أولاً- تعريف المصطلحات.

267

ثانياً- مفهوم جودة الرعاية الصحية.

272

ثالثاً- أهداف جودة الخدمة الصحية.

273

رابعاً- عناصر جودة الخدمات الصحية.

276

خامساً- قياس جودة الخدمات الصحية

280

سادساً- خطوات تقييم جودة الرعاية التمريضية.

283

سابعاً- طرق (وسائل) الرعاية الصحية التمريضية.

الفصل الثاني عشر

289

تحفيز العاملين في المنظمات الصحية

291

أولاً- مفهوم التحفيز.

293

ثانياً- مغالطات شائعة للتحفيز.

296

ثالثاً- نظم التحفيز (الحوافز).

298

رابعاً- الشروط الواجب توافرها لنجاح نظم الحوافز.

300

خامساً- بيئة العمل وارتباطها بالتحفيز.

303

سادساً- نظريات التحفيز.

311

إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية بالمنشآت الصحية

313

المقدمة

314

أولاً- مهام عمل إدارة أنظمة الأمن والسلامة والصحة المهنية في
المنشآت الصحية

316

ثانياً- القوانين والتشريعات الخاصة بالأمن والسلامة والصحة المهنية
المحلية والدولية

316

ثالثاً- إدارة تحليل المخاطر

318

رابعاً- منطق تقييم المخاطر

319

خامساً- التحكم في المخاطر Risk Control

319

سادساً- الأصول والممتلكات بالمنشآت الصحية

320

سابعاً- المخاطر بالمنشآت الصحية

320

ثامناً - أهداف إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية

321

تاسعاً- مهام عمل إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية

323

عاشراً- الإجراءات الأمنية

324

أحد عشر- الإجراءات السلامة المهنية

324

ثاني عشر- الأنظمة والحلول الأمنية

327

ثالث عشر- برامج التدريب للأمن والسلامة المهنية

الصحة والسلامة المهنية

- 329
- 331 مقدمة.
- 332 أولاً- مفهوم الصحة والسلامة المهنية وخصائصها.
- 336 ثانياً- فوائد الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية بالنسبة للمنظمات.
- 338 ثالثاً- حوادث وأمراض العمل "المهنية"، مفهوماً، أسبابها.
- 348 رابعاً- إدارة بيئة العمل.
- 357 خامساً- برامج الخدمات الصحية.
- 363 سادساً- مسؤوليات السلامة المهنية والصحية.
- 365 سابعاً- عناصر برامج السلامة والصحة.
- 366 ثامناً- متطلبات برامج السلامة المهنية
- 367 تاسعاً- أهداف برامج السلامة المهنية.
- 369 المراجع باللغة العربية والأجنبية