

العلاقات العامة

في القرن الحادي والعشرين : النظرية والممارسة
منحى نظامي واستراتيجي

PUBLIC RELATIONS

In The Twenty First Century : The Theory & Practice
System & Strategic Approaches

الدكتور
نبيل خليف المجالي
الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور
عبد الباري إبراهيم درة
رئيس جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا سابقا



الطبعة الثانية
2013

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	4
قائمة الأشكال	5
الإهداء	7
أقوال في العلاقات العامة	9
المقدمة	15
الفصل الأول :العلاقات العامة : تحديد المفاهيم	25
الفصل الثاني: التحديات التي تواجه العلاقات العامة في القرن الحادي والعشرين	85
الفصل الثالث : العلاقات العامة : منحى نظامي: نظرة اجمالية.....	157
الفصل الرابع : مدخلات نظام العلاقات العامة	171
الفصل الخامس: عمليات نظام العلاقات العامة ومخرجاته	241
الفصل السادس : المنحى الاستراتيجي للعلاقات العامة	293
الفصل السابع: التطبيق في العلاقات العامة: وسائل العلاقات العامة وتقنياتها	319
الفصل الثامن : العلاقات العامة في قطاعات ومؤسسات محددة	339
الفصل التاسع : قضايا في العلاقات العامة المعاصرة	369
ثبت بالمصطلحات المتعلقة بالعلاقات العامة والواردة في الكتاب (Glossary)	407
المراجع	439
مواقع الكترونية تركز على العلاقات العامة	450