

تحسين فاعلية

الأداء المؤسسي

من خلال تكنولوجيا المعلومات

(محكم علمياً)

الدكتور
وصفي الكساسبة

الصفحة	الموضوع
5	الإهداء
7	الفصل الأول: المقدمة.
9	تمهيد -
13	أهمية الدراسة -
14	أهداف الدراسة -
14	المشكلة وعناصرها
15	فرضيات الدراسة -
19	نموذج الدراسة -
20	التعريفات النظرية والإجرائية للمتغيرات والمصطلحات -
28	هيكل الدراسة -
31	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات ذات الصلة
33	- المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات
33	- مفهوم تكنولوجيا المعلومات
36	- العلاقة بين تكنولوجيا ونظم المعلومات
39	- الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات
43	- العوامل التي أدت إلى الاستثمار في IT
52	- مستلزمات الاستثمار في IT
53	- استخدامات تكنولوجيا المعلومات
55	- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
58	- الأجهزة
62	- البرمجيات
65	- قواعد البيانات
68	- الشبكات والاتصالات

71	العاملون في تكنولوجيا المعلومات	-
76	خلاصة	-
77	المبحث الثاني: الأداء المؤسسي	
77	مقدمة	-
90	مداخل قياس الفاعلية	-
92	نموذج (مدخل) الأهداف	-
95	نموذج الحصول على الموارد	-
97	نموذج العمليات الداخلية	-
100	نموذج أصحاب المصالح	-
102	نموذج التناقضات	-
103	نموذج القيم المتنافسة	-
107	بطاقة التسجيل المتوازنة	-
109	خلاصة	-
111	المبحث الثالث: الدراسات ذات الصلة	
145	خلاصة الدراسات ذات الصلة	-
156	المبحث الرابع: التعريف بمؤسسة المناطق الحرة	
156	مقدمة .	-
157	نبذة تاريخية	-
160	تعريف المناطق الحرة وأنواعها	-
164	نشأة المناطق الحرة الأردنية .	-
165	ارتباطها التنظيمي	-
168	مهام مؤسسة المناطق الحرة .	-
168	أهدافها	-
171	الإعفاءات والتسهيلات التي توفرها	-
173	المناطق الحرة التي أنشأتها المؤسسة	-
175	تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	-

179	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات.
181	- نوع وطريقة البحث
181	- إجراءات الدراسة
183	- مصادر وطرق جمع البيانات
183	- البيانات الثانوية
183	- البيانات الأولية
184	- محددات الدراسة
185	- الأساليب الإحصائية المستخدمة
185	- الإحصاء الوصفي
186	- الإحصاء الاستدلالي
187	- الإطار الزمني للبحث
187	- تعريف متغيرات الدراسة
189	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
191	- حالة تكنولوجيا المعلومات
216	- حالة فاعلية الأداء المؤسسي
247	- المتوسطات والانحرافات المعيارية
251	- اختبار الفرضيات
275	- تحليل بيانات المقابلة
291	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
293	- عرض ومناقشة النتائج التي تم التوصل إليها
223	- المراجع العربية
228	- المراجع الأجنبية
333	- الفهرس.
337	- قائمة الجداول
340	- قائمة الأشكال