

الحكومة الإلكترونية

النماذج والتطبيقات والتجارب الدولية



المكتور

صفوان المبيضين



محتويات الكتاب

الموضوع	الصفحة
توطئة.....	5
محتويات الكتاب.....	7
الفصل الأول: مدخل إلى الحكومة الإلكترونية.....	11
تقديم.....	13
ما هي الحكومة الإلكترونية؟.....	13
أهداف الحكومة الإلكترونية.....	14
أنواع الحكومة الإلكترونية.....	14
المراحل الرئيسية لتنفيذ الحكومة الإلكترونية.....	14
مؤشر الجاهزية الإلكترونية.....	15
تقرير الأمم المتحدة.....	16
الحكومة الإلكترونية والمرافق العامة.....	16
ضرورة الحكومة الإلكترونية:.....	16
محاكاة التجارية الإلكترونية:.....	17
قواعد البيانات والمعلومات:.....	18
حماية النظام العام الإلكتروني:.....	19

20	 حقيقة الحكومة الإلكترونية
21	 تعريف الحكومة الإلكترونية
25	 مستلزمات الحكومة الإلكترونية
28	 مزايا الحكومة الإلكترونية
32	 توازن حقي المعرفة والخصوصية
33	 إنجاز الخدمات المرفقية
34	 الحكومة الإلكترونية والمبادئ المرفقية
40	 الحكومة الإلكترونية والعقود الإدارية
42	 الحكومة الإلكترونية وممارسة الديمقراطية
45	 خلاصة
47	 الفصل الثاني: الحكومة الإلكترونية المناظير والنماذج، والحلول الإلكترونية ^٥
49	 تقديم
50	 أولاً: مفهوم الحكومة الإلكترونية
54	 ثانياً: المناظير الثلاثة للحكومة الإلكترونية
59	 ثالثاً: المراحل الثلاث للحكومة الإلكترونية
64	 رابعاً: العناصر الخمسة للتحويل الناجح إلى الحكومة الإلكترونية
69	 خامساً: استراتيجيات تمكينية لإنجاح الحكومة الإلكترونية

75	سادساً: مجموعة المهارات الخمس المطلوبة لتفعيل الحكومة الإلكترونية
81	سابعاً: الفرص والتحديات التي تواجه تنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية
	الفصل الثالث: الحكومة الإلكترونية والوصول إلى المعلومات (تجارب بعض الدول
101	النامية)
103	تقديم
104	التخفيف من الفساد من خلال الحكومة الإلكترونية
106	أ- تجربة بلدية سيوول المفتوحة في كوريا الجنوبية
108	ب- استخدام الحاسوب في سجلات الأراضي في كارنا تاكا في الهند
111	ج- توريد المعلومات إلكترونياً في التشيلي
113	د- اللجنة الأهلية المركزية، الهند
115	هـ- خطوات الإكوادور الأولى نحو توريد المعلومات إلكترونياً
120	الخلاصة
123	الفصل الرابع: الحكومة الإلكترونية: تجارب بعض الدول العربية
125	تقديم
125	أولاً: برنامج الحكومة الإلكترونية الأردنية
169	ثانياً: الخدمات الإلكترونية والحكومة المصرية:
173	ثالثاً: تجارب عربية أخرى في الحكومة الإلكترونية

173.....	1. بوابة الحكومة الإلكترونية في مصر:
176.....	2. بوابة الحكومة الإلكترونية في الكويت:
180.....	3. بوابة الحكومة الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة:
182	الخلاصة
189	المراجع