

وزارة التجارة

دليل المستهلك الجزائري



11	الافتتاحية
13	الفصل الأول : القواعد الذهبية العشر للمستهلك الواعي
16	الفصل الثاني : بطاقات عملية فهرست المصطلحات الأساسية
18	وكالات السياحة و السفر
23	جمعيات المستهلكين
29	التأمينات
34	التأمين على السيارات
40	التأمين على الكوارث الطبيعية
44	التأمين متعدد الأخطار على السكن
48	سلطات الرقابة
53	البنك
64	الحافلة
69	البطاقات البنكية
74	الصكوك، التحويلات، الاقتطاعات
80	البنود التعسفية
85	العقد
90	القرض العقاري
97	تغيير الإقامة (الترحّل)
102	المواد الغذائية
108	الماء
113	الكهرباء والغاز
118	وسم المواد غير الغذائية
122	الفواتير
125	الضمان القانوني، التجاري، البيع الاختباري

131	كراء السيارات
134	كراء المسكن
140	الأسعار
145	الإشهار المضلل (الخادع)
149	خدمة ما بعد البيع : الأشغال والتصلح
154	البيع بالتخفيض، بالتصفية، البيع الترويجي
159	سيارات الأجرة
163	الهاتف
167	السيارات الجديدة
172	الفصل الثالث : كيف نفض نزاعا ؟
173	1 كيفية تفادي النزاع
179	2 كيفية فض النزاع
	الملحقات
185	1 معجم المصطلحات
197	2 رسائل نموذجية
211	3 نصوص أساسية
221	4 المصالح الخارجية/ قائمة جمعيات المستهلكين